PRIVACY &COOKIES POLICY

Informativa ai sensi *degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679* (Rev.6.0 Agg.29/10/2026)

In questo documento sono illustrati i trattamenti di dati personali effettuati relativamente ai servizi messi a disposizione via web tramite:
> il sito https://www.acffiorentina.com/
> la APP Fiorentina Official

RESTANDO INVARIATO QUANTO RIPORTATO AI PRIMI DUE PARAGRAFI RELATIVAMENTE A DIRITTI DEGLI INTERESSATI E TITOLARI DEL TRATTAMENTO, NEI SUCCESSIVI SONO DESCRITTI I TRATTAMENTI EFFETTUATI IN RELAZIONE ALLE DIVERSE ATTIVITÀ GESTITE VIA WEB.

INDICE

1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (CHI DECIDE *PERCHÉ*, *COME* ED *A CHI* FAR TRATTARE I DATI) **2**

2. DIRITTI DEGLI INTERESSATI **2**

3. TRATTAMENTI EFFETTUATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO - DATI DI NAVIGAZIONE **2**

. **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE** **3**

4. TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO (AREA CONTATTI) O REGISTRAZIONE **3**

5. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE MY FIORENTINA **4**

. **FIORENTINA OFFICIAL APP** **5**

. **RECAPITI INSERITI NELLE MAILING LIST - NEWSLETTER** **6**

6. AREA E-SHOP **6**

7. PROCEDURA ACQUISTO TITOLI DI ACCESSO - BIGLIETTI **6**

8. CONSERVAZIONE DEI DATI **6**

. **SISTEMI DI TRACCIAMENTO E MONITORAGGIO** **7**

9. MONITORAGGIO APERTURA E-MAIL E NEWSLETTER - TRACKING PIXEL **7**

10. COOKIE POLICY **8**

. **I COOKIES - APPROFONDIMENTO** **8**

COOKIE DI TERZA PARTE **10**

DISABILITAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI COOKIE **10**

. **VARIAZIONI E APPROFONDIMENTI** **11**

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY **11**

12. DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO **11**

13. ALCUNE DEFINIZIONI **12**

1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (chi decide *perché*, *come* ed *a chi* far trattare i dati)

A seguito della consultazione di questo sito e della fruizione dei servizi da esso offerti possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.
Oltre ai dati di navigazione, potranno, ad esempio, essere raccolte informazioni:

- ⇨ in occasione di una richiesta di contatto;
- ⇨ dall'utilizzo di altri servizi attraverso le Piattaforme rese accessibili dal sito o dalla APP InViola, per la quale si rimanda al relativo paragrafo del presente documento;
- ⇨ attraverso l'utilizzo di cookies o altre tecnologie come di seguito indicato

Titolare del trattamento in parola è ACF FIORENTINA S.r.l.: con sede in via Pian Di Ripoli n.5 – 50012 – Bagno a Ripoli (FI),
Il Titolare ha nominato un Responsabile Protezione Dati cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali i cui dati di contatto sono: rpd@acffiorentina.it

2. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- ⇨ di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- ⇨ se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- ⇨ di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- ⇨ di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia n. 11 00187 ROMA - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Maggiori informazioni in coda alla presente policy.
Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi a ACF FIORENTINA S.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail **infoprivacy@acffiorentina.it** o inviando una raccomandata all'indirizzo sopra specificato, specificando la natura della richiesta o del problema evidenziato e tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste pervenute ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.

3. TRATTAMENTI EFFETTUATI IN RELAZIONE ALLA VISITA DEL SITO - Dati Di Navigazione

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
In questa categoria di dati rientrano, ad esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente, quali il tipo e la versione del browser, i tipi e le versioni dei plug-in del browser, l'identificativo del dispositivo mobile (IDFA o AndroidID) ed altri parametri relativi al vostro sistema operativo e all'ambiente informatico.

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

Salvo quanto riportato ai successivi paragrafi, questi dati, in assenza di uno specifico consenso al trattamento per ulteriori finalità, vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e solo in tal caso potranno attivarsi specifiche procedure volte alla identificazione dell'autore.

La base giuridica del trattamento di questi dati è costituita dal legittimo interesse dei titolari consistente nella tutela della sicurezza dei dati, buon funzionamento del sito e miglioramento degli standard di servizio.

MODALITA' ED INCARICATI DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I trattamenti relativi ai servizi *web* di questo sito sono curati da personale incaricato dal Titolare nonché da soggetti esterni, nominati responsabili (ART. 28 REG. UE 2016/679), a cui vengono demandate la gestione tecnica e la manutenzione del sito e dei relativi sistemi informatici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nessun dato derivante dal servizio *web* viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo (*newsletter*, risposte a quesiti, ecc.) sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

. DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

A parte quanto sopra specificato, l'utente è libero di fornire i dati personali richiesti nel corso della navigazione per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Quando l'utente visita una parte del Sito o attiva una funzionalità messa a disposizione dalla APP Fiorentina Official che comportino la raccolta di dati personali gli viene riproposto un link al presente documento informativo e viene richiesto di attestarne la presa visione e di manifestare il consenso per i trattamenti che non siano fondati su altra base giuridica.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o raggiungibili tramite la APP comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che, salvo diverse esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste stesse.

Di seguito sono rese disponibili specifiche informative riferite alle pagine predisposte per particolari servizi a richiesta o tramite le quali sia possibile acquisire ulteriori dati personali.

4. TRATTAMENTI CONSEGUENTI AD UNA RICHIESTA DI CONTATTO (AREA CONTATTI) O REGISTRAZIONE

⇨ I dati personali conferiti spontaneamente dell'interessato tramite dell'area contatti, o gli indirizzi e-mail resi disponibili sulla piattaforma sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati per:

- assicurare una risposta certa e tempestiva e soddisfare le richieste dell'interessato stesso *(base giuridica del trattamento: legittimo interesse e consenso dell'interessato in caso di dati personali "particolari");*
- adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari; adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria*, (base giuridica del trattamento: coincidente con la finalità);*
- alimentare il sistema di acquisizione delle conoscenze del pubblico tramite analisi statistiche, effettuate attraverso dati anonimizzati ed aggregati, utili per la verifica, miglioramento e quindi progettazione di un servizio sempre più efficiente, (*base giuridica del trattamento: legittimo interesse del titolare coincidente con la finalità).*

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

- I recapiti, gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale informativo relativo alle attività del titolare, solo ove siano applicabili le seguenti basi giuridiche:
  - *legittimo interesse consistente nel trattare dati personali per finalità di marketing diretto tenuto conto del rapporto con l'interessato [art. 6 c.1 lett. f Reg. UE 2016/679] ove il contatto richiesto fosse correlato o comportasse l'instaurazione di un rapporto continuativo con il titolare*
  - *consenso dell'interessato [art. 6 c. 1 lett. a Reg. UE 2016/679] che, in caso di proprio interesse, il titolare provvederà a chiedere nel corso dei contatti tesi a soddisfare le richieste dell'interessato.*
- I dati potranno essere trattati da addetti alla promozione, comunicazione e public relation, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati, altro personale incaricato nei limiti delle mansioni assegnate e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, anch'essi nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti.
- I dati potranno essere comunicati o resi disponibili:
  - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - altre società collegate (controllate – controllanti) sempre per correnti "*finalità amministrativo contabili*" connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato
  - ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti - partner commerciali, la cui collaborazione sia necessaria ai fini della fornitura dei servizi richiesti I Partner Commerciali opereranno come autonomi titolari del trattamento e in osservanza delle rispettive informative sulla privacy, che saranno rese disponibili dagli stessi
- I dati personali saranno trasferiti anche a soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea verso il Paese in cui risiede o si trova l'interessato o soggetti da questi indicati esclusivamente se necessario a soddisfare le sue richieste.
  Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679 e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure o adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

Nella compilazione dei form vengono indicati i campi la cui compilazione è obbligatoria, in assenza dei dati richiesti non sarà possibile soddisfare le richieste dell'interessato.
Si ricorda che la normativa stabilisce particolari tutele per i dati relativi a condanne penali e reati e per le "categorie particolari di dati" [l'art. 9 c. 1 definisce particolari le seguenti categorie di dati: "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"]. Di norma non è previsto il trattamento sistematico di tali categorie di dati, tuttavia ciò potrebbe risultare necessario nell'ambito di alcune richieste dell'interessato riguardo alle quali l'interessato stesso comunichi spontaneamente tali dati; circa questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate; in tali casi potrà essere richiesto uno specifico consenso, in assenza del quale potrebbe risultare impossibile dare corso alle richieste dell'interessato stesso.

5. PROCEDURA DI REGISTRAZIONE MY FIORENTINA

Sul sito, come sulla APP è possibile procedere con la registrazione a MY FIORENTINA.
La registrazione completa, a tutti gli effetti, la partecipazione al programma InViola e consente di accedere alla propria area personale in cui l'interessato potrà:

- verificare ed aggiornare i propri dati;

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

> modificare le proprie scelte sui consensi conferiti ad ACF FIORENTINA;
> verificare il conteggio dei punti InViola accumulati;
> ottenere tutti i servizi e vantaggi correlati alla InViola Card, se non già posseduta;

per tale motivo la registrazione segue due procedure differenziate a seconda che l'interessato sia o meno già in possesso della InViola Card come segue:

1. Se l'utente è già in possesso di una InViola Card sarà sufficiente inserirne il numero per completare la procedura per accedere alla propria area riservata, già creata al momento del rilascio della InViola Card;
2. se l'utente NON è già titolare di una InViola Card, la registrazione equivale, di fatto, alla richiesta della InViola Card stessa, e richiede obbligatoriamente l'accettazione di quanto riportato sui ***RegolamentiInViola Card*** e sul ***regolamento dell'Operazione a premi***.

A garanzia dell'utente il processo di registrazione comporta obbligatoriamente l'inserimento di un codice di conferma che verrà inviato all'indirizzo e-mail e via sms al numero cell. comunicati, che sarà il medesimo utilizzato per la procedura di recupero password, per tale motivo è necessario che l'utente, per la sua stessa tutela, inserisca sui form recapiti che siano nella esclusiva disponibilità (evitando, ad esempio, l'inserimento di e-mail aziendali).

Alcuni avvisi importanti:

> Salvo espressa delega, le norme di legge in vigore, in particolare in tema di privacy, non consentono a terze persone la compilazione dei campi o l'invio di informazioni in luogo della persona interessata ad effettuare la registrazione.
> Si ricorda nuovamente di inserire recapiti che siano nella esclusiva disponibilità di chi effettua la registrazione (evitando, ad esempio, l'inserimento di e-mail aziendali) ciò perché ACF FIORENTINA potrà inviare comunicazioni indirizzate esclusivamente al titolare della registrazione/InViola Card, anche contenenti suoi dati personali.
> Si tenga presente che con la password da egli stesso impostata l'Utente potrà, tra l'altro, accedere ai propri dati ed effettuare delle operazioni che possono corrispondere ad un valore economico, si raccomanda, quindi, di scegliere una password di adeguata complessità (non deve contenere riferimenti agevolmente riconducibili all'Utente, ricorrendo nella sua formulazione anche a caratteri speciali, numeri, punteggiatura o aumentandone a discrezione la lunghezza che non può essere inferiore agli 8-10 caratteri) e di custodirla con attenzione, modificandola periodicamente o ogni qual volta vi sia il sospetto che la sua riservatezza sia compromessa.

. Fiorentina Official APP

La APP Fiorentina Official è a tutti gli effetti una interfaccia che consente all'utente di:

> ottenere informazioni sul mondo ACF Fiorentina,
> iscriversi alla newsletter;
> fruire di tutti i servizi ed accedere a tutti i contenuti offerti dal sito;
> registrarsi nel mondo InViola per:

- ottenere tutti i servizi correlati alla InViola Card;
- partecipare a tutte le iniziative dei nostri programmi di loyalty, giochi a premi, raccolta punti, etc.;

per tale motivo la registrazione richiede l'accettazione di specifici regolamenti.

La APP Fiorentina Official non acquisisce alcuna informazione dal terminale dell'utente se non dietro istruzione dell'Utente stesso. Per consentire alla APP l'accesso o l'invio di qualsiasi contenuto (qualunque tipo di file esterno all'app), sempre e solo su comando dell'Utente, viene richiesta la conferma circa la possibilità per la APP di accedere a tali contenuti; a tal proposito si fa presente che tale richiesta verrà proposta una tantum la prima volta che si attiva un servizio che presuppone l'accesso a contenuti o funzionalità del device; qualora l'utente volesse modificare la propria scelta potrà farlo attraverso le impostazioni del device stesso.

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

. RECAPITI INSERITI NELLE MAILING LIST - NEWSLETTER

I dati personali conferiti spontaneamente dall'interessato iscrivendosi alla mailing list/newsletter:

- ⇨ sono trattati con strumenti prevalentemente automatizzati al solo scopo di soddisfare le richieste dell'interessato stesso, che ha facoltà di interrompere in qualsiasi momento il suddetto trattamento;
- ⇨ potranno essere trattati da addetti alla comunicazione e marketing, personale addetto alla manutenzione dei sistemi informatici che ha il compito di garantire la funzionalità dei sistemi, la sicurezza dei dati e le operazioni di backup, altro personale dipendente nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali ed altri soggetti che forniscono servizi per finalità ausiliare al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti;
- ⇨ potranno essere comunicati o resi disponibili:
  - > a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme,
  - > ad altri soggetti che forniscono servizi per finalità connesse al soddisfacimento delle richieste dell'interessato, nei limiti strettamente necessari per svolgere i propri compiti.

In questo caso basi giuridiche del trattamento sono costituite dal soddisfacimento delle richieste dell'interessato e dal legittimo interesse del Titolare consistente nella promozione dei propri servizi.

N.B.: come meglio indicato al successivo paragrafo 9 , le nostre newsletter e comunicazioni commerciali contengono un "pixel" di tracciamento delle aperture; in altre parole se il sistema con cui l'utente riceve la posta elettronica è impostato in modo da consentire la visualizzazione delle immagini, quando viene aperta una email, una piccola immagine contenuta nella comunicazione si carica automaticamente, il conseguente scambio di dati e istruzioni tra server e sistema di posta elettronica consente di rilevare che l'email è stata aperta, insieme alla data e all'orario approssimativi dell'apertura; in questo caso i dati raccolti non sono riconducibili ad una persona identificabile e vengono utilizzati esclusivamente per analisi statistiche tese a migliorare la comunicazione.

6. AREA E-SHOP

Il link corrispondente all'area E-SHOP rimanda al sito *http://www.fiorentinastore.com* gestito in autonomia da FANATICS Italy S.r.l. con sede in Via Magistretti 10, 10128, Milano - società a cui è integralmente affidata la vendita on line dei prodotti ufficiali ACF FIORENTINA.

Si specifica in ogni caso che i dati conferiti dall'utente a FANATICS Italy S.r.l. sul sito da essa gestito all'atto della richiesta di acquisto saranno acquisiti anche da ACF FIORENTINA e saranno trattati come indicato nelle informative rese al pubblico ed in base ai consensi conferiti dall'interessato.

7. PROCEDURA ACQUISTO TITOLI DI ACCESSO - BIGLIETTI

Allo scopo di offrire il miglior servizio con i più alti standard di sicurezza la gestione del servizio è stata integralmente affidata ad una società specializzata nel settore, dalla comprovata esperienza ed affidabilità, nominata Responsabile ex art. 28 REG. UE 2016/679.
La procedura di acquisto titoli di accesso rimanda al dominio "Ticket.acffiorentina.com", di proprietà di ACF Fiorentina S.r.l. ma gestito interamente da VIVATICKET S.p.A. - Società a socio unico - Via Antonio Canova 16/20 40138 Bologna -*https://www.vivaticket.com/it*- come interfaccia per consentire l'acquisto sulla propria piattaforma web sfruttando l'autenticazione effettuata dall'utente con il log-in al sito www.acffiorentina.com.

8. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati comunicati, salvo diverse indicazioni dell'interessato o ulteriori esigenze debitamente comunicate, verranno conservati per il tempo necessario a soddisfare le richieste dell'interessato ed ottemperare a norme di legge.

Ove l'interessato avesse un rapporto contrattuale con il Titolare o fosse registrato a MY FIORENTINA i dati verranno conservati, se ad esso pertinenti, per la durata del contratto o della registrazione, cessati i quali la

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

conservazione verrà proseguita solo se obbligatoria per legge e in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa o secondo quanto indicato nella informativa erogata all'atto della instaurazione del rapporto contrattuale e della registrazione.
I recapiti lecitamente utilizzabili per l'invio di comunicazioni di carattere commerciale saranno conservati sino a 12 mesi successivi all'ultimo invio di comunicazioni da parte di ACF FIORENTINA o alla revoca del consenso da parte dell'interessato.

. SISTEMI DI TRACCIAMENTO E MONITORAGGIO

9. MONITORAGGIO APERTURA E-MAIL E NEWSLETTER - tracking pixel

Le comunicazioni inviate via e-mail contengono un "pixel" di tracciamento delle aperture (tracking pixel); in altre parole se il sistema con cui l'utente riceve la posta elettronica è impostato per visualizzare le immagini, quando viene aperta una email, una piccola immagine contenuta nella comunicazione si carica automaticamente, il conseguente scambio di dati e istruzioni tra server e sistema di posta elettronica consente di rilevare che l'email è stata aperta, la data e all'orario approssimativi dell'apertura e, solo per alcune specifiche finalità, altri dati necessari per associare al destinatario la registrazione dell'avvenuta apertura della e-mail quali , l'indirizzo IP e indirizzo di posta elettronica;

I tracking pixel non consentono assolutamente di accedere al contenuto della casella di posta elettronica.

Ciò premesso ricorriamo all'impiego di tracking pixel esclusivamente per le seguenti finalità, (citate al par. 5 del *Provvedimento del 17 aprile 2026 - Linee Guida in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica* https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/10241943):

- ⇨ *misurare la percentuale globale di apertura dei messaggi* e relative tempistiche attraverso dati non riconducibili a persone identificabili, *al fine di:*
  - *migliorare la deliverability delle e-mail con positive ripercussioni sul servizio di posta elettronica anche a beneficio dell'utente*
  - migliorare la qualità delle comunicazioni, ad esempio modulandone meglio la frequenza, i contenuti o la presentazione;

  la base giuridica per questa finalità è costituita dal legittimo interesse del Titolare consistente nel conferire la massima efficacia alle proprie campagne di comunicazione;
  come indicato dal citato provvedimento, per questa finalità sono impiegati "*pixel univoci", cioè non differenziati per ciascun utente*, ma uguali per tutti i destinatari della comunicazione, inoltre i dati tecnici correlati (indirizzo IP, client etc.) sono immediatamente anonimizzati;
- ⇨ in alcuni casi particolarmente importanti, capire se *messaggi che il Titolare ha l'obbligo giuridico di inoltrare* sono stati effettivamente letti ponendo il Titolare stesso in condizioni di decidere se reiterare l'invio di comunicazioni riguardanti, ad esempio: modifiche contrattuali, modifiche logistico-organizzative rispetto a eventi programmati, modifiche dei termini di servizio o delle informative imposte dalla normativa (ivi compresa la presente privacy policy), notifiche relative a data breach e indicazioni su come prevenire azioni di phishing o frodi rispetto a minacce contingenti; PER QUESTA FINALITA':
  - > la base giuridica è, a seconda dei casi, costituita dal legittimo interesse del Titolare (coincidente con la finalità), e/o dalla necessità di adempiere a un obbligo legale o contrattuale;
  - > I dati saranno trattati secondo i parametri indicati al precedente paragrafo 6 relativamente a tempi di conservazione – addetti al trattamento - ambito di comunicazione - trasferimento verso paesi non appartenenti alla UE
- ⇨ ove ritenuto necessario *implementazione di misure di sicurezza che interessano il processo di autenticazione dell'utente, il suo completamento o il suo aggiornamento In questo caso, l'uso del tracking pixel può ritenersi funzionale a garantire che un determinato messaggio sia effettivamente aperto su un terminale noto per appartenere all'utente interessato; con ciò configurandosi una ipotesi nella quale le esigenze di*

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

sicurezza si sposano a quelle più direttamente connesse alla fornitura del servizio richiesto dall'utente; anche per questa finalità:

> la base giuridica è, a seconda dei casi, costituita dal legittimo interesse del Titolare (coincidente con la finalità), e/o dalla necessità di adempiere a un obbligo legale o contrattuale;
> I dati saranno trattati secondo i parametri sopra indicati relativamente a tempi di conservazione – addetti al trattamento - ambito di comunicazione - trasferimento verso paesi non appartenenti alla UE.

I dati di tracciamento apertura e-mail saranno conservati indicativamente per un periodo massimo di 12 mesi ad eccezione dei dati necessari a dimostrare l'effettivo invio e ricezione di comunicazioni correlate ad obblighi di legge o contrattuali, che saranno conservati fino a quando permarrà tale esigenza (indicativamente 5 anni).

N.B.: NELLE COMUNICAZIONI INVIATE SARÀ SEMPRE INDICATA LA PRESENZA DEL "TRACKING PIXEL" E LA RELATIVA FINALITÀ

10. COOKIE POLICY

Per offrire la dovuta accuratezza è attivato il servizio fornito da Iubenda che garantisce il monitoraggio dei cookie e genera ed aggiorna costantemente la cookie policy resa disponile all'accesso al sito a cui si rimanda per ottenere informazioni di dettaglio.

In ogni caso le Basi giuridiche dei trattamenti che si originano con il ricorso ai cookie sono:

> per i cookie tecnici (necessari per il buon funzionamento del sito e per consentire la navigazione): il legittimo interesse del titolare coincidente con lo scopo dei cookie;
> per cookie di profilazione: il consenso dell'utente manifestato secondo le modalità descritte nel citato provvedimento del Garante, continuando cioè a navigare dopo aver sicuramente letto l'avviso visualizzato sul banner che appare non appena si approda per la prima volta sul sito.

Le Basi giuridiche sono le condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 che rendono lecita la finalità del trattamento e il trattamento stesso.

. I COOKIES - APPROFONDIMENTO

Cosa sono i cookie e come funzionano

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che i siti visitati da un utente inviano sul suo terminale. Questi file vengono salvati e memorizzati nelle cartelle del browser dell'utente, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.
Attraverso i cookie, i server ricevono informazioni che vengono rilette ed aggiornate ogni volta che l'utente torna sul sito.
I cookie contengono le seguenti informazioni:

- indicazione del server o dominio da cui sono stati generati;
- la loro durata (o data di scadenza);
- un codice di identificazione univoco;
- un valore univoco.

In ogni caso i cookie non possono causare danni al computer dell'utente.

A cosa servono i cookie

I cookie hanno il compito di agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione. Inoltre, forniscono al gestore del sito informazioni, il più delle volte aggregate ed anonime, sulla navigazione degli utenti al fine di ottenere dati statistici sull'uso del sito.
Inoltre, alcuni cookie raccolgono e memorizzano sul device dell'utente informazioni su ciò che l'utente stesso ha fatto sui siti; Queste informazioni possono essere usate:

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

- per riconoscere l'utente (o, meglio, il device usato dall'utente) riproponendo anche durante le successive visite le impostazioni da questi richieste/scelte precedentemente;
- per analizzare le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione creando un profilo utilizzato essenzialmente per visualizzare o inviare messaggi di promozione commerciale personalizzati, che siano, cioè, in linea con gli interessi desumibili dalla navigazione dell'utente.

Tipologie di cookie

I cookie possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: *Cookie tecnici* e *Cookie di profilazione*.

COOKIE "TECNICI" e di funzionalità: *I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).*

Questi consentono al sito di funzionare in modo ottimale, ma l'utente può decidere di non consentirne l'utilizzo, modificando le impostazioni del browser utilizzato. La disattivazione di tali cookie potrebbe impedire l'accesso ad alcune funzionalità del sito.

Nell'ambito dei Cookie tecnici è possibile distinguere:

- **Cookie di navigazione**
  Sono necessari per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzioni (come il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate) e non raccolgono informazioni da utilizzare per fini di profilazione o commerciali. In assenza di tali cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.
- **Cookie di funzionalità**
  Consentono all'utente di navigare in base ad una serie di criteri selezionati (per es. la lingua del sito), agevolando in questo modo la navigazione. Le informazioni raccolte tramite tali cookie sono anonime.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, anche se resta fermo l'obbligo di fornire la presente informativa. L'acquisizione e il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo dei cookie tecnici è necessaria per la corretta consultazione del sito. In caso di opposizione da parte dell'utente, questi non potrà vedere il sito correttamente e nella sua totalità.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie tecnici resta il legittimo interesse del titolare consistente nel buon funzionamento del sito e miglioramento dei servizi resi

Cookie analytics

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Sono utilizzati per ottimizzarne la gestione. Le informazioni raccolte da tali cookie non consentono di identificare l'utente.

COOKIE DI PROFILAZIONE

Come sopra accennato, tali cookie consentono di acquisire informazioni relative alle preferenze ed alle modalità con cui l'utente interagisce con il sito e vengono utilizzati per assegnare all'utente (in realtà il più delle volte al terminale utilizzato dall'utente) un profilo allo scopo di ottimizzare al massimo livello l'efficacia e fruibilità del sito anche personalizzando i messaggi promozionali/pubblicitari visualizzati al singolo utente.

Tali cookie possono essere installati sui terminali degli utenti solo quando questi siano stati previamente ed adeguatamente informati ed abbiano fornito consenso che, come previsto dal provvedimento citato in premessa può essere manifestato anche semplicemente continuando la navigazione dopo aver letto l'avviso visualizzato la prima volta che si approda al sito.

La base giuridica per l'utilizzo dei cookie di profilazione è il consenso dell'interessato (utente del device utilizzato per la navigazione) manifestato secondo i modi previsti dal già citato provvedimento a carattere generale del Garante per la protezione dei dati personali "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014 [https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884].

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

COOKIE DI TERZA PARTE

Mentre si naviga un sito, cookie presenti sullo stesso, ma provenienti da altri siti e gestiti da terze parti, possono essere installati nelle cartelle del browser dell'utente.

Ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi (come, ad esempio, servizi, funzioni, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini) che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina che l'utente sta visitando. Quando l'utente interagisce o seleziona tali elementi il sito può memorizzare nelle cartelle del browser dell'utente cookie impostati direttamente dai gestori di tali elementi (diversi dal Titolare citato su questa privacy policy), che possono ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il Sito e su come avete interagito con esso.

In questo caso:
> ACF Fiorentina funge solo da intermediario tecnico fra l'utente e i gestori degli elementi con cui egli ha interagito;
> i titolari dei trattamenti effettuati tramite i cookie sono i relativi gestori;
> deve essere presa a riferimento l'informativa pubblicata dai gestori e resa consultabile attraverso link disponibili nella cookie policy generata tramite il servizio reso da Iubenda.

Per disattivare i cookie di terze parti si rimanda alle istruzioni riportate ai precedenti punti.
Per ulteriori informazioni potete visitare il seguente sito: www.youronlinechoices.com/it/.

Se l'Utente decide di non prestare il proprio consenso all'archiviazione di cookie di terze parti, l'Utente potrà utilizzare esclusivamente le funzioni del Sito, che non richiedono l'archiviazione di tali cookie.

Relativamente alla titolarità dei trattamenti effettuati per tramite di questi cookie di terze parti si rimanda alle rispettive informative e cookie policies raggiungili dai link proposti sopra ed ai paragrafi seguenti.

DISABILITAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI COOKIE

La privacy dell'utente è garantita essenzialmente dal fatto che egli può IN QUALSIASI MOMENTO:

- **> configurare il browser in modo da accettare tutti i cookie, rifiutarli tutti oppure ricevere una nota di avviso nel momento in cui ne viene inviato uno,**
- **> cancellare uno, alcuni o tutti i cookie.**

Ogni browser ha le sue impostazioni specifiche, quindi si ricorda di consultare la sezione di "Aiuto" del browser utilizzato per avere maggiori informazioni su come modificarne le preferenze.
La maggioranza dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. In caso di dispositivi diversi (per esempio, computer, smartphone, tablet, ecc.), l'Utente dovrà assicurarsi che le impostazioni del browser di ciascun dispositivo siano configurate in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative ai cookies.

Riportiamo qui di seguito alcuni link alla documentazione online dei principali browser:

- Edge:*https://support.microsoft.com/it-it/windows/gestire-i-cookie-in-microsoft-edge-visualizzare-consentire-bloccare-eliminare-e-usare-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d*
- Internet Explorer:*http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-11*
- Firefox:*https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie*
- Google Chrome:*https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it*
- Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch):*http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it*

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

Disattivazione COOKIES ON MOBILE DEVICES

Proprio come con i browser sui computer, i browser sui dispositivi mobili consentono di modificare la configurazione della privacy o le impostazioni per disattivare o eliminare i cookie.

Se desideri modificare le impostazioni sulla privacy, segui le istruzioni fornite dallo sviluppatore del browser per il tuo dispositivo mobile.

Di seguito sono riportati i link validi per alcuni browser:

IOS *https://goo.gl/fG1K8t*
Chrome Mobile https://goo.gl/f0XME
Opera Mobile http://goo.gl/Nzr8s7

. VARIAZIONI E APPROFONDIMENTI

11. Modifiche alla presente privacy policy

La presente policy può essere integrata/aggiornata ogni qual volta sia necessario. La data delle ultime revisioni verrà indicata nella prima pagina. Eventuali revisioni entreranno in vigore a decorrere dalla data di pubblicazione sul sito. Si consiglia di prendere regolarmente visione della Informativa sulla privacy per essere al corrente degli aggiornamenti.

12. DIRITTI DELL'UTENTE - APPROFONDIMENTO

Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;
b) le categorie di dati personali in questione;
c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali e, in tal caso, l'esistenza di garanzie adeguate;
d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Diritto di cancellazione

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
c) l'interessato si oppone al trattamento, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europeo o del diritto lo Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

Diritti di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
d) l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
a) il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e
b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

13. Alcune Definizioni

Dato personale: Qualunque informazione relativa a persona fisica identificata o identificabile

Dati personali "particolari" NECESSITANO DI MAGGIORE TUTELA E PARTICOLARE ATTENZIONE, sono tali i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona (art. 9 del Reg. UE 2016/679)

Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con qualsiasi mezzo o modalità e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, (come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione **mediante trasmissione**, diffusione o **qualsiasi altra forma di messa a disposizione**, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione)

Interessato: La persona fisica cui si riferiscono i dati personali.

Titolare: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

Responsabili del trattamento (nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679): la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento

Base giuridica del trattamento: il principio normativo in base al quale il trattamento di dati personali descritto può essere effettuato, in molti casi coincidente con la finalità dichiarata.

Il presente redatto per ACF Fiorentina S.r.l.: Sono proibite la riproduzione e/o la cessione a terzi, nonché l'utilizzo o la copia, anche parziali, da parte di soggetti non autorizzati dall'autore. La riproduzione è ammessa solo se completa del presente riquadro.