



FIorentINA

**STAGIONE SPORTIVA 2024/2025
CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO TITOLO DI ACCESSO SINGOLO**

Art. 1. Titoli di accesso singolo

- 1.1 I titoli di accesso per singole gare (di seguito **“Titoli di accesso singolo”**) sono nominativi e danno diritto alla persona titolare (di seguito **“Titolare”**) di assistere dal posto ivi indicato alle/a partite/a casalinghe (di seguito **“Evento”** o **“Eventi”**) della competizione cui il Titolo di accesso singolo è riferito della prima squadra maschile, prima squadra femminile e squadre del settore giovanile maschile e femminile della ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico (di seguito **“ACF Fiorentina”**) e che si svolgeranno presso lo Stadio Comunale Artemio Franchi di Firenze, sito in Firenze, Viale Manfredo Fanti n. 4 (di seguito **“Stadio”**), presso le strutture del centro sportivo di Fiorentina, sito in Bagno a Ripoli (Fi), Via Pian di Ripoli n. 5 (di seguito **“Viola Park”**) ovvero presso il diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento delle medesime, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi - stabilito dall'organizzatore della competizione e sue possibili variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.
- 1.2 ACF Fiorentina si riserva la facoltà di poter modificare, stabilire e/o assegnare al Titolare un posto diverso da quello di cui al precedente Art. 1.1 a causa di sopravvenute esigenze organizzative, logistiche, eventi di forza maggiore, caso fortuito, incidenti anche industriali, motivi di ordine pubblico, sicurezza, lavori di ristrutturazione e ammodernamento dello Stadio, del Viola Park o del diverso impianto sportivo ovvero per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, Union of European Football Associations – UEFA, Federazione Italiana Giuoco Calcio - FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive).
- 1.3 I Titoli di accesso singolo a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti messi a disposizione e indicati da ACF Fiorentina.
- 1.4 I Titoli di accesso singolo potranno essere revocati o resi comunque inutilizzabili per gli stessi motivi per cui potrà essere revocata o essere resa inutilizzabile la InViola Premium Card (ex Tessera del Tifoso) o InViola Gold Card (di seguito indicate come **“Fidelity Card”**) su cui eventualmente è caricato, nonché secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento e dal Regolamento d'Uso dello Stadio e del Viola Park consultabili nelle apposite sezioni del sito www.acffiorentina.com ovvero dal regolamento d'uso dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.
- 1.5 Il Titolare è a conoscenza e accetta che all'interno dello Stadio e del Viola Park durante lo svolgimento degli Eventi a cui il proprio Titolo di accesso singolo consente l'accesso sono effettuate riprese multimediali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: audio, video e/o fotografiche) da parte di ACF Fiorentina ovvero di terze parti. Pertanto, con l'acquisto del Titolo di accesso singolo il Titolare presta implicitamente il proprio spontaneo, libero e incondizionato consenso alla realizzazione, trasmissione, diffusione e sfruttamento di tali contenuti, anche a fini commerciali. ACF Fiorentina s'impegna – per quanto di propria spettanza - a che tali contenuti siano esercitati nel rispetto ed entro i limiti imposti dalla normativa applicabile.
- 1.6 Le presenti Condizioni Generali di Acquisto trovano applicazione laddove compatibili anche con riferimento ai titoli di accesso per la visione di eventi sportivi trasmessi presso gli Sports Bar del Viola Park.

Art. 2. Acquisto ed emissione del Titolo di accesso singolo

- 2.1 L'acquisto e conseguente emissione del Titolo di accesso singolo deve essere effettuato esclusivamente nei soli luoghi, nei tempi e con le modalità autorizzati e indicati da ACF Fiorentina. Con riferimento alla corrente Stagione Sportiva 2024/2025 (intendendosi con tale espressione il periodo che decorre dal 1° luglio 2024 sino al 30 giugno 2025, salvo diversa data determinata dalle competenti autorità sportive) l'emissione di valido Titolo di accesso singolo potrà avvenire esclusivamente tramite il circuito Vivaticket accessibile tramite il sito web www.acffiorentina.com e www.acffiorentina.vivaticket.it ovvero i punti fisici (rivenditori autorizzati) ed è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita da quest'ultima applicati.
- 2.2 L'emissione del Titolo di accesso singolo è vincolata alla conoscenza e accettazione integrale del “Codice di Comportamento”, del regolamento d'uso dell'impianto in cui verranno disputate le gare (Regolamento Stadio Franchi e Regolamento d'uso Stadi Viola Park) nonché della “Informativa per la salute e sicurezza – visitatori e spettatori Viola Park” pubblicati sul sito ufficiale di ACF Fiorentina www.acffiorentina.com nella sezione Biglietteria



FIorentINA

al link, rispettivamente, “Codice di Comportamento” e “Procedure Regolamenti” ovvero del regolamento d’uso del diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento dell’Evento.

- 2.3 Nel caso in cui fosse previsto un rimborso totale e/o parziale del Titolo di accesso singolo a causa dell’annullamento, sospensione o rinvio dell’Evento, le modalità e i termini per poterlo conseguire saranno comunicate di volta in volta da ACF Fiorentina esclusivamente tramite i propri canali ufficiali. In caso di mancato rispetto delle indicazioni, termini e/o modalità predette il Titolare decadrà dal diritto al rimborso.
- 2.4 I Titoli di accesso singolo, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, costituiscono la fornitura di un servizio riguardante attività del tempo libero di cui all’articolo 59, comma 1, lettera n) del D. Lgs. 206/2005 (“**Codice del Consumo**”) e, pertanto, non trovano applicazione le previsioni relative al diritto di recesso di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.
- 2.5 Acquisto di Titolo di accesso singolo per terze parti. Il soggetto acquirente può procedere all’acquisto fino ad un massimo di 4 (quattro) Titoli di accesso singolo per ogni Evento e, per il completamento della procedura di acquisto, sarà tenuto a indicare le generalità dei soggetti terzi che usufruiranno dei medesimi. In tal caso l’acquirente si obbliga a informare i terzi circa la “INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO” di cui al successivo Art. 7 nonché del fatto che la partecipazione all’Evento comporta l’integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto nonché delle normative, regolamenti e informative ivi richiamate.

Art. 3. Cambio nominativo in favore di diverso utilizzatore

- 3.1 Qualora il Titolare voglia cedere il proprio Titolo di accesso singolo a un soggetto diverso dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del Titolo di accesso singolo posseduto e ove consentito per il relativo Evento dalle disposizioni adottate da ACF Fiorentina e rese note tramite i propri canali ufficiali, nonché nel rispetto delle caratteristiche imposte dalla relativa tariffa, a comunicare “*il cambio di utilizzatore*” attraverso gli strumenti messi a disposizione da ACF Fiorentina e unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il sito internet ufficiale www.acfflorentina.com. La cessione a terzi del Titolo di accesso singolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dalle competenti autorità di pubblica sicurezza, amministrative ovvero sportive disposte anche per singole gare.
- 3.2 Fatto salvo quanto previsto dal precedente Art. 3.1, il Titolo di accesso singolo può essere ceduto a chiunque, ma un titolo ridotto può essere ceduto unicamente a una persona avente diritto alla medesima tipologia di riduzione.
- 3.3 In caso di cessione il Titolare è tenuto a informare il nuovo intestatario del Titolo di accesso singolo circa la “INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO” di cui al successivo Art. 7 nonché del fatto che la partecipazione all’Evento comporta l’integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto nonché delle normative, regolamenti e informative ivi richiamati.
- 3.4 La cessione non autorizzata del Titolo di accesso singolo ovvero l’uso indebito e/o illegittimo potrà determinare, a discrezione di ACF Fiorentina, la sospensione, revoca o annullamento del medesimo.

Art. 4. Accesso allo Stadio e controlli di sicurezza

- 4.1 L’accesso allo Stadio, al Viola Park ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell’Evento è consentito al Titolare unicamente a seguito di esibizione di copia (cartacea o digitale) del Titolo di accesso singolo unitamente a un proprio documento d’identità in corso di validità al personale addetto.
- 4.2 L’accesso allo Stadio, al Viola Park ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell’Evento può comportare la sottoposizione del Titolare a controlli di sicurezza sulla propria persona ovvero relativamente ai propri effetti personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, borse e zaini) e a cui il Titolare accetta espressamente di sottoporsi, volti a:
 - 4.2.a) impedire l’ingresso di oggetti contundenti, vietati o comunque proibiti dalla normativa vigente, o comunque potenzialmente pericolosi per la salute, l’incolumità e la sicurezza delle persone;
 - 4.2.b) impedire l’ingresso di sostanze vietate, nocive e/o comunque potenzialmente pericolose per la salute, sicurezza e/o incolumità delle persone.
- 4.3 Qualunque introduzione abusiva e/o indebita di soggetto non autorizzato alla partecipazione all’Evento ovvero di oggetto e/o sostanza proibita ai sensi del precedente Art. 4.2 ovvero del Regolamento d’uso dello Stadio, del Viola Park ovvero del diverso impianto sportivo, anche nella forma tentata, nonché il rifiuto di sottoporsi a qualsiasi delle procedure identificative (ovvero qualora le informazioni fornite risultassero incorrette, mendaci ovvero



FIorentINA

alterate) e/o di controllo preventivo predette, potrà comportare l'impossibilità di accesso ovvero l'allontanamento immediato dallo Stadio, dal Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.

- 4.4 Durante lo svolgimento dell'Evento, il Titolare è tenuto ad occupare esclusivamente il posto assegnato e riportato sul proprio Titolo di accesso singolo. Non è consentito al Titolare l'ingresso in settori, zone ed aree dello Stadio, del Viola Park o dell'impianto sportivo diversi da quello indicato sul proprio Titolo di accesso singolo. Il personale addetto ai controlli durante lo svolgimento degli Eventi avrà facoltà di verificare l'esatta corrispondenza tra il posto assegnato e quello effettivamente occupato e nel caso prendere i necessari provvedimenti al fine del rispetto di tale previsione. Nei casi più gravi, il Titolare potrà essere allontanato dallo Stadio, dal Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.
- 4.5 Parimenti qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento di uso dello Stadio, del Viola Park o del diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento riscontrata nonché qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone potrà comportare l'allontanamento immediato dallo Stadio, dal Viola Park o dall'impianto sportivo del Titolare.
- 4.6 ACF Fiorentina nei casi di cui al presente articolo, ovvero al verificarsi di qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento di uso dello Stadio, del Viola Park o del diverso impianto sportivo riscontrata nonché di qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone, si riserva la facoltà di allontanare il Titolare dallo Stadio, dal Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento e, nei casi più gravi, di sospendere il Titolo di accesso singolo per una o più partite, senza che ciò possa determinare il diritto per il Titolare ad ottenere alcun importo a qualsiasi titolo (risarcitorio, rimborso anche parziale del corrispettivo per l'acquisto del Titolo di accesso singolo o indennizzo).

Art. 5. Divieto di Rivendita (Secondary Ticketing)

- 5.1 È fatto assoluto divieto al Titolare di porre in essere qualsiasi pratica volta alla rivendita non autorizzata del proprio Titolo di accesso singolo (ad es. bagarinaggio).
- 5.2 Qualsiasi Titolo di accesso singolo che risulti essere stato indebitamente ceduto, venduto, detenuto ovvero alterato non sarà valido e non consentirà l'accesso allo Stadio, al Viola Park o al diverso impianto sportivo e la partecipazione all'Evento. S'intendono ricompresi nelle predette ipotesi le operazioni di acquisto e/o cessione di Titoli di accesso singolo che non siano avvenute tramite i canali di vendita ufficiali di cui ai precedenti Art. 2 e Art. 3.
- 5.3 In tali casi ACF Fiorentina si riserva il diritto di agire davanti alle competenti autorità per la tutela dei propri diritti nei confronti del Titolare, dell'utilizzatore, del possessore ovvero della persona che abbia consentito, agevolato e/o comunque tratto una qualsiasi utilità dalla rivendita non autorizzata, anche ai fini del risarcimento danno.

Art. 6. Sospensione, annullamento, revoca e inibizione del Titolo di accesso singolo

- 6.1 Il Titolo di accesso singolo potrà essere non emesso, sospeso, annullato, revocato o reso comunque inutilizzabile nei seguenti casi:
- 6.1.a) violazione del Codice di Condotta e/o il Regolamento di uso dello Stadio, del Viola Park ovvero dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento;
 - 6.1.b) cessione non autorizzata del Titolo di accesso singolo ovvero uso indebito e/o illegittimo del medesimo;
 - 6.1.c) nei casi previsti al precedente Art. 4;
 - 6.1.d) nel caso in cui il Titolare sia possessore di una InViola Premium Card (ex Tessera del Tifoso) o InViola Gold Card, violazione dei relativi regolamenti disponibili sul sito www.acffiorentina.com;
 - 6.1.e) il Titolare risulti destinatario di provvedimenti di cui all'Art. 6 della Legge del 13 dicembre 1989, n. 401 come successivamente modificata e integrata (divieto di accesso ai luoghi ove si disputano manifestazioni sportive - DASPO);
 - 6.1.f) il Titolare risulti sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla D. Lgs. del 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione);
 - 6.1.g) il Titolare risulti essere stato condannato anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive ovvero per reati contro la persona commessi anche se non in occasione o a causa di manifestazioni sportive.



FIorentINA

- 6.2 Nei casi di cui al presente Art. 6, ACF Fiorentina si riserva la facoltà di sospendere il Titolo di accesso singolo, anche per una o più partite, senza che ciò comporti per il Titolare il diritto ad ottenere alcun importo per qualsiasi titolo e/o ragione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: risarcitorio, rimborso anche parziale del corrispettivo corrisposto, o indennizzo).
- 6.3 È fatta salva altresì la facoltà di ACF Fiorentina di annullare, revocare o comunque impedire l'utilizzo del Titolo di accesso singolo in qualsiasi momento per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, UEFA, FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive) ovvero nel caso in cui l'utilizzo del Titolo di accesso singolo possa costituire un potenziale pericolo per la sicurezza e lo svolgimento dell'Evento.

Art. 7. Trattamento dei Dati Personali

I trattamenti di dati personali correlati agli acquisti di titoli di accesso agli eventi sportivi sono descritti nella "INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO" resa disponibile all'atto dell'acquisto e all'indirizzo internet <https://www.acffiorentina.com/documents>.