



STAGIONE SPORTIVA 2026/2027
CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO TITOLO DI ACCESSO SINGOLO

Art. 1. Titoli di accesso singolo

- 1.1 I titoli di accesso per singole gare (di seguito **"Titoli di accesso singolo"**) sono nominativi e danno diritto alla persona titolare (di seguito **"Titolare"**) di assistere dal posto ivi indicato alla/e partita/e casalinghe (di seguito **"Evento"** o **"Eventi"**) della competizione cui il Titolo di accesso singolo è riferito della prima squadra maschile, prima squadra femminile e delle squadre del settore giovanile maschile e femminile della ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico (di seguito **"ACF Fiorentina"**) e che si svolgeranno presso lo Stadio Comunale Artemio Franchi di Firenze, sito in Firenze, Viale Manfredo Fanti n. 4 (di seguito **"Stadio"**), presso le strutture del centro sportivo di Fiorentina, sito in Bagno a Ripoli (Fi), Via Pian di Ripoli n. 5 (di seguito **"Rocco B. Commisso Viola Park"**) ovvero presso il diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento delle medesime, nel rispetto del calendario - date, ore e luoghi - stabilito dall'organizzatore della competizione e sue possibili variazioni, quale che sia la causa di queste ultime, nonché qualsiasi altro evento e/o manifestazione organizzata da ACF Fiorentina presso lo Stadio o il Rocco B. Commisso Viola Park.
- 1.2 ACF Fiorentina si riserva la facoltà di poter modificare, stabilire e/o assegnare al Titolare un posto diverso da quello di cui al precedente Art. 1.1 a causa di sopravvenute esigenze organizzative, logistiche, eventi di forza maggiore, caso fortuito, incidenti anche industriali, motivi di ordine pubblico, sicurezza, lavori di ristrutturazione e ammodernamento dello Stadio, del Rocco B. Commisso Viola Park o del diverso impianto sportivo ovvero per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, Union of European Football Associations – UEFA, Federazione Italiana Giuoco Calcio - FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive).
- 1.3 I Titoli di accesso singolo a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti messi a disposizione e indicati da ACF Fiorentina.
- 1.4 I Titoli di accesso singolo potranno essere revocati o resi comunque inutilizzabili per gli stessi motivi per cui potrà essere revocata o essere resa inutilizzabile la InViola Premium Card (ex Tessera del Tifoso) (di seguito indicata come **"Fidelity Card"**) su cui eventualmente è caricato, nonché secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento e dal Regolamento d'Uso dello Stadio e del Viola Park consultabili nelle apposite sezioni del sito www.acfflorentina.com ovvero dal regolamento d'uso dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.
- 1.5 Il Titolare è informato e consapevole che all'interno dello Stadio e del Rocco B. Commisso Viola Park durante lo svolgimento degli Eventi a cui il proprio Titolo di accesso singolo consente l'accesso sono effettuate riprese multimediali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: audio, video e/o fotografiche) da parte di ACF Fiorentina ovvero di terze parti, destinate alla diffusione e sfruttamento, anche a fini commerciali, che, ancorché tese a rappresentare il contesto, potrebbero consentire l'identificazione di persone presenti all'evento, come meglio indicato nella INFORMATIVA AL PUBBLICO.
- 1.6 Le presenti Condizioni Generali di Acquisto trovano applicazione, laddove compatibili, anche con riferimento ai titoli di accesso per la visione di eventi sportivi trasmessi presso gli Sports Bar del Rocco B. Commisso Viola Park.

Art. 2. Acquisto ed emissione del Titolo di accesso singolo

- 2.1 L'acquisto e conseguente emissione del Titolo di accesso singolo deve essere effettuato esclusivamente nei soli luoghi, nei tempi e con le modalità autorizzati e indicati da ACF Fiorentina. Con riferimento alla corrente Stagione Sportiva 2026/2027 (intendendosi con tale espressione il periodo che decorrere dal 1° luglio 2026 sino al 30 giugno 2027, salvo diversa data determinata dalle competenti autorità sportive) l'emissione di valido Titolo di accesso singolo potrà avvenire esclusivamente tramite il circuito Vivaticket accessibile tramite il sito web www.acfflorentina.com, <https://ticketing.acfflorentina.com/index.php> e <https://vpevents.acfflorentina.com/> ovvero tramite i punti fisici (rivenditori autorizzati) ed è soggetta ai termini e alle condizioni di vendita da quest'ultimo applicati.
- 2.2 L'emissione del Titolo di accesso singolo è vincolata alla conoscenza e accettazione integrale da parte dell'intestatario del titolo stesso del "Codice di Comportamento", del regolamento d'uso dell'impianto in cui

verranno disputate le gare (Regolamento Stadio Franchi e Regolamento d'uso Stadi Viola Park) nonché della "Informativa per la salute e sicurezza – visitatori e spettatori Viola Park" pubblicati sul sito ufficiale di ACF Fiorentina www.acfflorentina.com nella sezione Biglietteria al link, rispettivamente, "Codice di Comportamento" e "Procedure Regolamenti" ovvero del regolamento d'uso del diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento dell'Evento nonché della "INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO" resa disponibile all'atto dell'acquisto e all'indirizzo Internet <https://www.acfflorentina.com/documents>.

- 2.3 In caso di variazione della data e/o orario dell'Evento come previsto dall'art. 1.2, il Titolo di accesso singolo rimane valido per la nuova programmazione e non è previsto il rimborso del prezzo del biglietto, salvo diversa ed espressa comunicazione da parte di ACF Fiorentina tramite i propri canali ufficiali ai sensi del seguente art. 2.4. Restano applicabili, ove possibile, le norme in tema di cambio utilizzatore di cui all'Art. 3 delle presenti Condizioni Generali di Acquisto.
- 2.4 Nel caso in cui fosse previsto un rimborso totale e/o parziale del Titolo di accesso singolo a causa dell'annullamento, sospensione o rinvio dell'Evento, le modalità e i termini per poterlo conseguire saranno comunicate di volta in volta da ACF Fiorentina esclusivamente tramite i propri canali ufficiali. In caso di mancato rispetto delle indicazioni, termini e/o modalità predette il Titolare decadrà dal diritto al rimborso.
- 2.5 I Titoli di accesso singolo relativi a Eventi la cui programmazione risulta ancora in fase di definizione al momento dell'acquisto saranno indicati con la dicitura "Data e orario da confermare". In tali casi, il Titolare del Titolo di accesso ha l'onere di verificare le informazioni aggiornate che saranno fornite da ACF Fiorentina esclusivamente tramite i propri canali ufficiali ovvero dall'organizzatore della competizione. Stante quanto sancito al seguente art. 2.8, in caso di impossibilità a partecipare all'Evento, il Titolare potrà cedere a terzi il proprio Titolo di accesso, nel rispetto delle modalità e termini di cui al successivo Art. 3 ovvero delle procedure messe a disposizione da ACF Fiorentina rese note tramite i propri canali ufficiali.
- 2.6 Acquisto di Titolo di accesso singolo per terze parti. Il soggetto acquirente può procedere all'acquisto fino ad un massimo di 4 (quattro) Titoli di accesso singolo per ogni Evento e, per il completamento della procedura di acquisto, sarà tenuto a indicare le generalità dei soggetti terzi che usufruiranno dei medesimi. In tal caso l'acquirente si obbliga a informare preventivamente rispetto all'acquisto i terzi circa la "INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO" di cui al successivo Art. 7 nonché del fatto che la partecipazione all'Evento comporta l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto nonché delle normative, regolamenti e informative ivi richiamate al precedente Art. 2.2, acquisendo dagli stessi l'autorizzazione a procedere all'acquisto per loro conto.
- 2.7 Tutela dei Minori. L'acquisto e l'utilizzo di un Titolo di accesso singolo intestato a un soggetto che non abbia compiuto il diciottesimo anno di età sono consentiti esclusivamente nei termini, alle condizioni e secondo le modalità stabilite da ACF Fiorentina e rese note attraverso i propri canali ufficiali. Salvo quanto diversamente previsto per specifiche tariffe o promozioni, il Titolo di accesso singolo del minore dovrà essere associato a quello di almeno un soggetto maggiorenne che ne assuma la responsabilità durante la partecipazione agli Eventi. Il Titolare del Titolo di accesso singolo o di altro valido titolo di accesso, ivi inclusi gli abbonamenti, che di fatto svolga il ruolo di accompagnatore del minore è tenuto a vigilare sullo stesso per tutta la durata dell'accesso, della permanenza e della partecipazione agli Eventi, nonché a garantire il rispetto delle presenti Condizioni Generali di acquisto titolo di accesso singolo, del Regolamento d'Uso dello Stadio e delle disposizioni impartite dalle Autorità competenti e dal personale di servizio. ACF Fiorentina si riserva la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, inclusa la fase di accesso allo Stadio, anche richiedendo la produzione di idonea documentazione, al fine di verificare il corretto adempimento e rispetto degli obblighi prescritti.
- 2.8 I Titoli di accesso singolo, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, costituiscono la fornitura di un servizio riguardante attività del tempo libero di cui all'articolo 59, comma 1, lettera n) del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") e, pertanto, non trovano applicazione le previsioni relative al diritto di recesso di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 3. Cambio nominativo in favore di diverso utilizzatore

- 3.1 Qualora il Titolare voglia cedere il proprio Titolo di accesso singolo a un soggetto diverso dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del Titolo di accesso singolo posseduto e ove consentito per il relativo Evento dalle

disposizioni adottate da ACF Fiorentina e rese note tramite i propri canali ufficiali, nonché nel rispetto delle caratteristiche imposte dalla relativa tariffa, a comunicare “il cambio di utilizzatore” attraverso gli strumenti messi a disposizione da ACF Fiorentina e unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il sito internet ufficiale www.acfflorentina.com. La cessione a terzi del Titolo di accesso singolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dalle competenti autorità di pubblica sicurezza, amministrative ovvero sportive disposte anche per singole gare.

- 3.2 Fatto salvo quanto previsto dal precedente Art. 3.1, il Titolo di accesso singolo può essere ceduto a chiunque, ma un titolo ridotto può essere ceduto unicamente a una persona avente diritto alla medesima tipologia di riduzione.
- 3.3 In caso di cessione il Titolare è tenuto a informare preventivamente il nuovo intestatario del Titolo di accesso singolo circa la “INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO” di cui al successivo Art. 7 nonché del fatto che la partecipazione all'Evento comporta l'integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Acquisto nonché delle normative, regolamenti e informative ivi richiamati al precedente Art. 2.2, acquisendo dallo stesso l'autorizzazione a procedere al cambio nominativo.
- 3.4 La cessione non autorizzata del Titolo di accesso singolo ovvero l'uso indebito e/o illegittimo potrà determinare, a discrezione di ACF Fiorentina, la sospensione, revoca o annullamento del medesimo ai sensi del successivo Art. 6.

Art. 4. Accesso allo Stadio e controlli di sicurezza

- 4.1 L'accesso allo Stadio, agli stadi presso il Rocco B. Comisso Viola Park ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento è consentito al Titolare unicamente a seguito di esibizione di copia (cartacea o digitale) del Titolo di accesso singolo unitamente a un proprio documento d'identità in corso di validità munito di fotografia e recante l'indicazione della propria residenza anagrafica (pertanto, con espressa esclusione della patente di guida) al personale addetto.
- 4.2 L'accesso allo Stadio, al Rocco B. Comisso Viola Park ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento può comportare la sottoposizione del Titolare a controlli di sicurezza sulla propria persona ovvero relativamente ai propri effetti personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, borse e zaini) e a cui il Titolare accetta espressamente di sottoporsi. Tali controlli sono volti a:
 - 4.2.a) impedire l'ingresso di oggetti contundenti, vietati o comunque proibiti dalla normativa vigente, o comunque potenzialmente pericolosi per la salute, l'incolumità e la sicurezza delle persone;
 - 4.2.b) impedire l'ingresso di sostanze vietate, nocive e/o comunque potenzialmente pericolose per la salute, sicurezza e/o incolumità delle persone.
- 4.3 Qualunque introduzione abusiva e/o indebita di soggetto non autorizzato alla partecipazione all'Evento ovvero di oggetto e/o sostanza proibita ai sensi del precedente Art. 4.2 ovvero del Regolamento d'uso dello Stadio, degli stadi presso il Rocco B. Comisso Viola Park ovvero del diverso impianto sportivo, anche nella forma tentata, nonché il rifiuto di sottoporsi a qualsiasi delle procedure identificative (ovvero qualora le informazioni fornite risultassero incorrette, mendaci ovvero alterate) e/o di controllo preventivo predette, potrà comportare l'impossibilità di accesso ovvero l'allontanamento immediato dallo Stadio, dal Rocco B. Comisso Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.
- 4.4 Durante lo svolgimento dell'Evento, il Titolare è tenuto a occupare esclusivamente il posto assegnato e riportato sul proprio Titolo di accesso singolo. Non è consentito al Titolare l'ingresso in settori, zone e aree dello Stadio, del Rocco B. Comisso Viola Park o dell'impianto sportivo diversi da quello indicato sul proprio Titolo di accesso singolo. Il personale addetto ai controlli durante lo svolgimento degli Eventi avrà facoltà di verificare l'esatta corrispondenza tra il posto assegnato e quello effettivamente occupato e nel caso prendere i necessari provvedimenti al fine del rispetto di tale previsione. Nei casi più gravi, il Titolare potrà essere allontanato dallo Stadio, dal Rocco B. Comisso Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.
- 4.5 Parimenti qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento di uso dello Stadio, del Rocco B. Comisso Viola Park o del diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento nonché qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone potrà comportare l'allontanamento immediato dallo Stadio, dal Rocco B. Comisso Viola Park o dall'impianto sportivo del Titolare.
- 4.6 ACF Fiorentina nei casi di cui al presente articolo, ovvero al verificarsi di qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento di uso dello Stadio, del Rocco B. Comisso Viola Park o del diverso impianto

sportivo nonché di qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone, si riserva la facoltà di allontanare il Titolare dallo Stadio, dal Rocco B. Commisso Viola Park o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento e, nei casi più gravi, di annullare il Titolo di accesso singolo, senza che ciò possa determinare il diritto per il Titolare ad ottenere alcun importo a qualsiasi titolo (risarcitorio, quale rimborso anche parziale del corrispettivo per l'acquisto del Titolo di accesso singolo o indennizzo). Negli stessi casi ACF Fiorentina si riserva la facoltà di precludere al Titolare del Titolo l'accesso alle proprie strutture (Rocco B. Commisso Viola Park) per un periodo di tempo stabilito da ACF Fiorentina stessa e commisurato alla gravità della condotta del Titolare del Titolo di Accesso singolo.

Art. 5. Rivendita non autorizzata e Secondary Ticketing

- 5.1 È fatto assoluto divieto al Titolare di porre in essere qualsiasi pratica volta alla rivendita non autorizzata del proprio Titolo di accesso singolo (ad es. bagarinaggio) ovvero a consentire in qualsiasi forma la rivendita, cessione o trasferimento non autorizzati di qualsiasi titolo di accesso.
- 5.2 Qualsiasi Titolo di accesso singolo che risulti essere stato indebitamente ceduto, venduto, detenuto ovvero alterato non sarà valido e non consentirà l'accesso allo Stadio, al Rocco B. Commisso Viola Park o al diverso impianto sportivo e la partecipazione all'Evento. S'intendono ricompresi nelle predette ipotesi le operazioni di acquisto e/o cessione di Titoli di accesso singolo che non siano avvenute tramite i canali di vendita ufficiali di cui ai precedenti Art. 2 e Art. 3.
- 5.3 In tali casi ACF Fiorentina si riserva il diritto di agire davanti alle competenti autorità per la tutela dei propri diritti nei confronti del Titolare, dell'utilizzatore, del possessore ovvero della persona che abbia consentito, agevolato e/o comunque tratto una qualsiasi utilità dalla rivendita non autorizzata, anche ai fini del risarcimento danno. Negli stessi casi ACF Fiorentina si riserva la facoltà di precludere ai soggetti sopra indicati l'accesso alle proprie strutture (Rocco B. Commisso Viola Park) per un periodo di tempo stabilito da ACF Fiorentina stessa e commisurato alla gravità della condotta del Titolare del Titolo di accesso singolo.

Art. 6. Sospensione, annullamento, revoca e inibizione del Titolo di accesso singolo

- 6.1 Il Titolo di accesso singolo potrà essere non emesso, sospeso, annullato, revocato o reso comunque inutilizzabile nei seguenti casi:
- 6.1.a) violazione del Codice di Condotta e/o il Regolamento di uso dello Stadio, degli stadi presso il Rocco B. Commisso Viola Park ovvero dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento;
 - 6.1.b) comunicazione di informazioni, dati personali e/o anagrafici falsi, mendaci, inesatti o comunque idonei a trarre in inganno e/o a ottenere indebitamente un vantaggio, inclusa l'applicazione di una tariffa agevolata o promozione comunque denominata, in qualsiasi fase sia essa di acquisto, assegnazione o utilizzo del Titolo di Accesso, incluso;
 - 6.1.c) cessione non autorizzata del Titolo di accesso singolo ovvero uso indebito e/o illegittimo del medesimo;
 - 6.1.d) nei casi previsti al precedente Art. 4;
 - 6.1.e) nel caso in cui il Titolare sia possessore di una InViola Premium Card (ex Tessera del Tifoso), violazione dei relativi regolamenti disponibili sul sito www.acffiorentina.com;
 - 6.1.f) il Titolare risulti destinatario di provvedimenti di cui all'Art. 6 della Legge del 13 dicembre 1989, n. 401 come successivamente modificata e integrata (divieto di accesso ai luoghi ove si disputano manifestazioni sportive - DASPO);
 - 6.1.g) il Titolare risulti sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla D. Lgs. del 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione);
 - 6.1.h) il Titolare risulti essere stato condannato anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive ovvero per reati contro la persona commessi anche se non in occasione o a causa di manifestazioni sportive.
- 6.2 Nei casi di cui al presente Art. 6, ACF Fiorentina si riserva la facoltà di annullare il Titolo di accesso singolo, senza che ciò comporti per il Titolare il diritto a ottenere alcun importo per qualsiasi titolo e/o ragione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: risarcitorio, rimborso anche parziale del corrispettivo corrisposto, o indennizzo). Negli stessi casi ACF Fiorentina si riserva la facoltà di precludere al Titolare del Titolo l'accesso singolo alle proprie

strutture (Rocco B. Commisso Viola Park) per un periodo di tempo stabilito da ACF Fiorentina stessa e commisurato alla gravità della condotta del Titolare del Titolo di accesso singolo.

- 6.3 Resta inteso che, a qualsiasi uso non conforme, fraudolento e/o abusivo delle procedure messe a disposizione da ACF Fiorentina per l'acquisto, utilizzo e gestione dei Titoli di accesso (ivi inclusi i regolamenti di cui all'Art. 1.4 e, in particolare, di utilizzo della Fidelity Card) ovvero qualsiasi comportamento volto a eludere le presenti condizioni generali di acquisto, siano essi segnalati dalle competenti autorità ovvero riscontrati a seguito di controlli effettuati da ACF Fiorentina stessa, consegnerà la revoca e/o annullamento del Titolo di accesso con conseguente perdita di qualsiasi diritto ad esso connesso (come, a titolo esemplificativo, il diritto di accesso all'impianto sportivo e il diritto di cessione a terzi). La revoca e/o annullamento del Titolo di accesso potrà comportare altresì l'applicazione della disciplina e delle sanzioni previste in caso di utilizzo illegittimo, fraudolento e/o abusivo della Fidelity Card del Titolare, così come previsto dal rispettivo regolamento.
- 6.4 È fatta salva altresì la facoltà di ACF Fiorentina di annullare, revocare o comunque impedire l'utilizzo del Titolo di accesso singolo in qualsiasi momento per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, UEFA, FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive) ovvero nel caso in cui l'utilizzo del Titolo di accesso singolo possa costituire un potenziale pericolo per la sicurezza e lo svolgimento dell'Evento.
- 6.5 Fatto salvo quanto disposto dalle vigenti disposizioni di legge, è esclusa ogni forma di rimborso nel caso in cui la revoca, sospensione e/o annullamento del Titolo di accesso di cui agli Art. 5 e Art. 6 sia determinato, direttamente o indirettamente, da fatto, colpa e/o dolo del Titolare.

Art. 7. Trattamento dei Dati Personali

I trattamenti di dati personali correlati agli acquisti di titoli di accesso agli eventi sportivi sono descritti nella "INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO" resa disponibile all'atto dell'acquisto e all'indirizzo Internet <https://www.acffiorentina.com/documents> che ogni Titolare è tenuto a consultare e leggere attentamente.