

Informativa relativa al trattamento dei dati personali correlati agli Eventi organizzati all'interno delle Strutture ACF Fiorentina (Rocco B. Commisso Viola Park – Stadio Artemio Franchi) artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 2016/679

- Rev. 2.0 del 09/09/2026

Il presente documento riguarda i trattamenti effettuati da ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico, (di seguito "Fiorentina") relativi alle persone fisiche che partecipano a qualsiasi titolo agli eventi (invitati, operatori, prestatori d'opera, artisti, dipendenti, fornitori, sportivi, etc.) anche organizzati da altri Enti, nei confronti dei quali ACF Fiorentina si configura come fornitore di servizi.

Questa informativa è veicolata agli interessati anche dall'Ente organizzatore di ciascun evento ed è resa comunque disponibile presso i punti di controllo accessi alle strutture.

1. QUALI DATI VENGONO TRATTATI e loro origine

1.1 Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità di seguito elencate costituiti da:

- ⇒ dati ed informazioni fornite direttamente dall'interessato (all'atto delle operazioni di identificazione correlate a controllo accessi e ricevimento) o da soggetti da questi delegati/autorizzati (Ente organizzatore dell'evento e/o suoi delegati) e/o relativi al rapporto contrattuale instaurato con Fiorentina;
- ⇒ eventualmente dati fiscali e di pagamento (partita iva, compenso, etc.), solo per gli interessati che instaurano un rapporto contrattuale diretto con Fiorentina acquistando ulteriori servizi disponibili presso la struttura;
- ⇒ dati che si originano nell'ambito dell'Evento (registrazione accessi, eventuali violazioni del regolamento d'uso della struttura, anch'essi veicolati ai partecipanti dall'Ente Organizzatore, etc.);
- ⇒ dati relativi all'Ente (agenzia, Azienda, associazione, altro) che ha organizzato l'Evento o che ha offerto all'interessato la partecipazione all'evento stesso ed eventualmente al rapporto che ha con l'interessato;
- ⇒ dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati dall'interessato;
- ⇒ dati rilevati dal sistema di videosorveglianza.

Si ricorda che la normativa stabilisce particolari tutele per le "categorie particolari di dati" [l'art. 9 c. 1 definisce particolari le seguenti categorie di dati: *"dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*]. Di norma non è previsto il trattamento sistematico di tali categorie di dati, tuttavia ciò potrebbe risultare necessario nell'ambito di alcuni servizi richiesti dall'interessato riguardo ai quali l'interessato stesso comunichi spontaneamente tali dati; relativamente a questo punto, particolare attenzione viene prestata nell'acquisire solamente i dati e nell'effettuare esclusivamente i trattamenti necessari a soddisfare legittime richieste degli interessati e solo se pertinenti e necessari in relazione alle finalità di seguito indicate; in alcuni casi la natura dell'evento potrebbe evidenziare informazioni che rientrino tra le citate categorie particolari (es.: eventi organizzati da associazioni di stampo politico o religioso), in tale ipotesi Fiorentina porrà attenzione a non archiviare tali informazioni in forma tale da rendere palesi dati personali appartenenti alle categorie particolari, a meno che le stesse non siano già rese manifestamente pubbliche dall'interessato o da altri soggetti a ciò legittimati.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO e basi giuridiche

Verranno effettuati solamente i trattamenti necessari in relazione alle finalità di seguito elencate per ognuna delle quali viene indicata tra parentesi la "base giuridica" che la rende possibile [le "basi giuridiche" sono le condizioni che rendono una finalità lecita secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679, sono elencate all'art. 6 c.1 e, per le categorie particolari di dati, all'art. 9 c.2]:

- a. adempiere ad obblighi contrattuali e di natura contabile e fiscale derivanti dal rapporto contrattuale che coinvolgono l'interessato quale fruitore dei servizi acquistati dall'organizzatore dell'evento a suo favore [base giuridica: *adempimento contrattuale - art. 6 c.1 lett. b Reg. UE 2016/679*];
- b. gestione amministrativa e operativa dell'evento, ove demandata a Fiorentina, (logistica, Stewarding, redazione elenchi partecipanti, etc.); in quest'ambito i recapiti eventualmente forniti potranno essere utilizzati per comunicazioni inerenti alla programmazione dell'evento che vede coinvolto l'interessato, [basi giuridiche: *interesse legittimo consistenze nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. f - adempimento contrattuale - art. 6 c.1 lett. b-c*];
- c. adempiere ad obblighi derivanti dalla normativa vigente (leggi, norme e regolamenti comunitari); adempimento disposizioni impartite dall'Autorità Giudiziaria, dall'Amministrazione finanziaria, da Enti ispettivi [base giuridica: *adempimento legale - art. 6 c.1 lett. c Reg. UE 2016/679*];
- d. controllo del rispetto delle norme e regolamenti vigenti presso il Rocco B. Commisso Viola Park e/o lo Stadio Artemio Franchi comunicate agli interessati dall'organizzatore dell'Evento e/o da Fiorentina all'atto dell'accesso alla struttura e/o

- evidenziate su avvisi e cartelli esposti all'interno della struttura; *[base giuridica: la finalità risponde ad un interesse legittimo consistente nella tutela del patrimonio ed alla organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. ff];*
- e. Controllo accessi e sicurezza della sede e degli ospiti *[base giuridica: la finalità risponde ad un interesse legittimo consistente nella tutela del patrimonio ed alla organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. ff];*
- f. soddisfare eventuali richieste degli interessati stessi, *[basi giuridiche: interesse legittimo dell'interessato coincidente con l'oggetto della richiesta art. 6 c.1 lett. f e interesse legittimo del titolare consistente nella organizzazione efficiente delle attività art. 6 c.1 lett. ff];*
- g. eventualmente tutelare un legittimo interesse, accertare, far valere o difendere un diritto *[base giuridica: coincidente con la finalità art. 6 c.1 lett. f - art. 9 c. 2 lett. f Reg. UE 2016/679].*

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e conservazione dei dati

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici, sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati. Fatto salvo quanto previsto dalle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, dopo il termine dell'evento i dati verranno conservati per i tempi consentiti/imposti dalla normativa vigente applicabile alla specifica finalità per cui i dati sono trattati.

In particolare, i dati personali

- ↳ Trattati per le finalità di cui alle lettere a e c del precedente punto 3 saranno conservati secondo quanto previsto dagli artt. 2220 e 2946 del codice civile
- ↳ Trattati per la finalità di cui alla lettera b del precedente punto 3, salvo ulteriori informative, saranno conservati per il periodo necessario a dimostrare l'avvenuto adempimento agli obblighi contrattuali assunti nei confronti dell'organizzatore dell'evento
- ↳ Trattati per la finalità di cui alle lettere d ed e del precedente punto 3 saranno conservati, salvo ulteriori informative, entro il termine necessario per rilevare eventuali violazioni (massimo 7 giorni); i dati relativi a violazioni riscontrate saranno conservati sino a quando le eventuali conseguenze della violazione non esauriranno ogni loro possibile effetto
- ↳ Trattati per la finalità di cui alla lettera f saranno conservati solo se necessario in relazione alle altre finalità indicate al precedente punto 3
- ↳ Trattati per la finalità di cui alla lettera g saranno conservati sino a che il fatto o evento da cui scaturisce l'esigenza di tutela non esaurirà ogni suo possibile effetto.

5. DA CHI POSSONO ESSERE TRATTATI

Per le medesime finalità i dati potranno essere trattati su incarico di Fiorentina dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili, sempre e solo nei limiti di quanto effettivamente necessario ad espletare le proprie funzioni:

- ⇒ direzione aziendale e management;
- ⇒ personale addetto all'organizzazione e gestione dell'evento, personale addetto al controllo accessi, - addetti all'amministrazione per la gestione degli aspetti amministrativi,
- ⇒ altro personale (dipendente o in rapporto libero professionale) incaricato direttamente da Fiorentina, sempre nei limiti degli incarichi ricevuti e di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- ⇒ responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione/Sicurezza;
- ⇒ responsabili ed addetti alla sicurezza e controllo accessi;
- ⇒ con esclusione della consultazione sistematica, Risorse designate per la gestione/manutenzione dei sistemi informatici – amministratori di sistema;
- ⇒ aziende/consulenti, nominati Responsabili ex art. 28 Reg. UE 2016/679, che erogano servizi funzionali alle finalità sopra richiamate nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti a loro affidati quali: assistenza nell'espletamento o esecuzione diretta di adempimenti fiscali/contabili, gestione sistemi informativi, consulenze organizzative/direzionali.

6. COMUNICAZIONE ED AGGIORNAMENTO DEI DATI - QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

Caso per caso, verrà data indicazione dei dati di cui sia obbligatoria la comunicazione in relazione allo svolgimento e partecipazione all'evento dall'organizzatore dell'evento stesso che ha rapporti diretti con l'interessato.

Salvo alcuni casi derivanti dalle modalità organizzative scelte per lo svolgimento dell'evento dall'organizzatore la comunicazione dei dati ha natura obbligatoria in relazione alle finalità di cui alle precedenti lettere a – b – c – e che non potranno altrimenti essere perseguite.

7. AMBITO DI COMUNICAZIONE - A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi ai trattamenti in questione potranno essere comunicati a:

- ⇒ a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- ⇒ ad altri soggetti, che erogano servizi funzionali alle finalità sopra richiamate;
- ⇒ limitatamente ai dati di natura contabile e fiscale a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla gestione amministrativa
- ⇒ all'Ente (agenzia, Azienda, associazione, altro) che ha organizzato l'Evento o che ha offerto all'interessato la partecipazione all'evento stesso

Naturalmente tutte le comunicazioni sono limitate ai soli dati necessari all'Ente destinatario (che sarà titolare autonomo per tutti i trattamenti conseguenti) per il raggiungimento dei legittimi fini connessi alla comunicazione stessa.

8. Trasferimento verso Paesi non appartenenti alla UE

I dati personali potranno essere trasmessi anche verso soggetti siti al di fuori dell'Unione Europea ove ciò sia necessario in relazione alle finalità sopra richiamate; in particolare verso il/i Paese/i:

- ⇒ in cui in cui si trova l'interessato
- ⇒ in cui risiede l'Ente organizzatore dell'Evento.

Il trasferimento verrà sempre effettuato nel pieno rispetto della normativa ed esclusivamente per le finalità sopra richiamate:

- ⇒ in ricorrenza di una delle condizioni stabilite all'art. 49 del Reg. UE 2016/679:
 - a) *l'interessato ha esplicitamente acconsentito al trasferimento;*
 - b) *trasferimento necessario all'esecuzione di un contratto concluso tra l'interessato e il titolare del trattamento ovvero all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato;*
 - c) *trasferimento necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto stipulato tra il titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato;*
 - e) *trasferimento necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;*
- ⇒ e/o verso soggetti tenuti a garantire un adeguato livello di tutela anche attraverso la sottoscrizione delle condizioni contrattuali tipo indicate a livello europeo (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione del 4 giugno 2021) oppure adottare e documentare altre forme di garanzia adeguata come previsto all'art. 46 Reg. UE 2016/679

9. DIFFUSIONE

Salvo diverse comunicazioni rese all'interessato all'atto dell'invito o in occasione della partecipazione all'evento i dati non saranno diffusi da Fiorentina; è tuttavia doveroso far presente che nel corso degli eventi, soprattutto se pubblici o aperti al pubblico, anche soggetti terzi potrebbero acquisire riprese televisive/registrazioni/servizi fotografici destinati alla diffusione, in cui potrebbero apparire partecipanti identificabili.

10 RIPRESA DI IMMAGINI NEL CORSO DI EVENTI APERTI AL PUBBLICO

Durante gli eventi pubblici organizzati/sponsorizzati da Fiorentina o a cui essa partecipa, vengono effettuate delle riprese video-fotografiche che possono essere diffuse e pubblicate allo scopo di dare visibilità e pubblicità all'evento stesso.

Le riprese video fotografiche, ancorché tese a rappresentare il contesto, potrebbero consentire l'identificazione di persone presenti all'evento; pertanto, si ritiene opportuno rendere disponibile la presente informativa.

Le registrazioni video-fotografiche acquisite direttamente dal Titolare, dall'organizzatore o da fonti liberamente accessibili (per immagini riprese da soggetti terzi e da loro pubblicate, ad esempio, su piattaforme social) potranno essere:

- > trattate, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, esclusivamente dal personale e da collaboratori del titolare
- > utilizzate esclusivamente a scopo informativo e pubblicitario, per un periodo di tempo indefinito,
- > riprodotte e modificate senza snaturarne il contesto/significato, sempre tutelando il decoro e la dignità, al fine di adattare all'utilizzo che ne viene fatto ed allo strumento utilizzato,
- > conservate a tempo indeterminato negli archivi storici del titolare unitamente alla indicazione dell'evento in occasione del quale sono state acquisite.

IN NESSUN CASO le registrazioni video-fotografiche verranno utilizzate dal Titolare in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro delle persone riprese eventualmente identificabili.

Basi giuridiche del trattamento sono riconosciute nel legittimo interesse del Titolare costituito dal desiderio di dare massima pubblicità agli eventi pubblici da egli sponsorizzati/organizzati; ciò in relazione al fatto che viene prestata particolare cura ad effettuare riprese chiaramente riferite al contesto e non tese a consentire l'identificazione dei partecipanti (che potrebbe comunque avvenire in via incidentale) salvo che non siano personaggi pubblici o non sia sottoscritta specifica liberatoria.

10.1. Riprese video fotografiche tese a rappresentare il contesto e non specifiche persone

viene prestata particolare cura ad effettuare riprese chiaramente riferite al contesto e non tese a consentire l'identificazione dei partecipanti (che potrebbe comunque avvenire in via incidentale) salvo che non siano personaggi pubblici. Le riprese

video fotografiche quando chiaramente tese a rappresentare il contesto di un evento pubblico e non specifiche persone non richiedono una liberatoria (art. 96 L. n. 633/1941: ... «Non occorre il consenso della persona ritrattata ...omissis... quando la riproduzione è collegata a fatti, avvenimenti, cerimonie di interesse pubblico o svoltisi in pubblico.»).

10.2. Riprese video fotografiche ritraenti specifiche persone

Durante certi eventi potrebbe essere presente un fotografo che potrà riprendere anche singole persone o piccoli gruppi; questo tipo di immagini non sono riconducibili alle esenzioni indicate all'art. 96 L. n. 633/1941, di conseguenza il personale addetto potrà far sottoscrivere specifica liberatoria o richiedere verbalmente l'autorizzazione ai soggetti che intende riprendere registrando su video la loro risposta e il loro nome e cognome, così da porsi in condizioni di documentare il loro consenso; si specifica che tale registrazione verrà immediatamente cancellata ove la risposta degli interessati fosse negativa. Fatti salvi i diritti degli interessati, In caso di risposta affermativa la registrazione verrà conservata unitamente alle foto a cui si riferisce per tutto l'arco di tempo in cui le immagini verranno conservate, trattate e diffuse.

Le Finalità perseguite dal titolare restano:

- > pubblicazione delle fotografie e/o delle riprese video su qualsiasi mezzo di diffusione, in qualsiasi formato, per scopi pubblicitari, divulgativi e per dare visibilità e pubblicità all'evento [base giuridica: consenso degli interessati]
- > a dimostrare la liceità dell'operato del Titolare e garantire il rispetto della vigente normativa [base giuridica: adempimento legale art. 6 c. 1 lett. c Reg. UE 2016/679]
- > far valere o difendere un diritto è base giuridica coincidente con la finalità art. 9 c. 2 lett. f Reg. UE 2016/679]

Il conferimento del consenso e, conseguentemente, dei dati, è ovviamente facoltativo, in sua assenza non vi sarà alcuna conseguenza per gli interessati

Le registrazioni dei consensi non destinate alla diffusione potranno essere comunicate a pubbliche amministrazioni (per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti) ed a soggetti (società, professionisti, etc.) che forniscono servizi connessi alle finalità sopra richiamate.

11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento in parola è ACF FIORENTINA S.r.l.

ACF FIORENTINA S.r.l. ha nominato un Responsabile Protezione Dati a cui è assegnata la funzione di sorvegliare l'osservanza della normativa in tema di tutela dei dati personali e i cui dati di contatto sono: rpd@acfflorentina.it.

12. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato ha il diritto:

- > di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento;
- > se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile;
- > di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto;
- > di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11, IT-00187, Roma - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: protocollo@gpdp.it - posta certificata protocollo@pec.gpdp.it.

Per far valere i propri diritti l'interessato potrà rivolgersi a ACF FIORENTINA S.r.l. per tramite dell'indirizzo e-mail infoprivacy@acfflorentina.it, tenendo presente che non sarà possibile rispondere a richieste ove non vi sia certezza circa l'identità del richiedente.