FIORENTINA

STAGIONE SPORTIVA 2024/2025
CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO ABBONAMENTI

Art. 1. Abbonamenti

1.1 Gli Abbonamenti sono nominativi e danno diritto alla persona titolare (di seguito "**Titolare**") di assistere dal posto ivi indicato alle/a partite/a casalinghe (di seguito "**Evento**" o "**Eventi**") della competizione cui l'Abbonamento è riferito della prima squadra maschile della ACF Fiorentina S.r.l. a socio unico (di seguito "**ACF Fiorentina**") e che si svolgeranno presso lo Stadio Comunale Artemio Franchi di Firenze, sito in Firenze, Viale Manfredo Fanti n. 4 (di seguito "**Stadio**") ovvero presso il diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento delle medesime, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue possibili variazioni, quale che sia la causa di queste ultime.

1.2 ACF Fiorentina si riserva la facoltà di poter modificare, stabilire e/o assegnare al Titolare un posto diverso da quello di cui al precedente Art. 1.1 a causa di sopravvenute esigenze organizzative, logistiche, eventi di forza maggiore, caso fortuito, incidenti anche industriali, motivi di ordine pubblico, sicurezza, lavori di ristrutturazione e ammodernamento dello Stadio o del diverso impianto sportivo ovvero per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, Union of European Football Associations – UEFA, Federazione Italiana Giuoco Calcio - FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive).

1.3 Gli Abbonamenti a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino a esaurimento del numero di posti messi a disposizione e indicati da ACF Fiorentina.

1.4 L'Abbonamento potrà essere revocato o reso comunque inutilizzabile per gli stessi motivi per cui potrà essere revocata o essere resa inutilizzabile la InViola Premium Card (ex Tessera del Tifoso) o la tessera InViola Gold Card (di seguito indicate come "**Fidelity Card**") su cui è caricato, nonché secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento e dal Regolamento d'Uso dello Stadio, consultabili nelle apposite sezioni del sito *www.acffiorentina.com*.

1.5 Il Titolare è a conoscenza e accetta che all'interno dello Stadio e durante lo svolgimento degli Eventi a cui il proprio Abbonamento consente l'accesso sono effettuate riprese multimediali (a titolo esemplificativo e non esaustivo: audio, video e/o fotografiche) da parte di ACF Fiorentina ovvero di terze parti. Pertanto, con l'acquisto dell'Abbonamento il Titolare presta implicitamente il proprio spontaneo, libero e incondizionato consenso alla realizzazione, trasmissione, diffusione e sfruttamento di tali contenuti, anche a fini commerciali. ACF Fiorentina s'impegna – per quanto di propria spettanza - a che tali contenuti siano esercitati nel rispetto ed entro i limiti imposti dalla normativa applicabile.

Art. 2. Acquisto ed emissione dell'Abbonamento

2.1 L'Abbonamento ha validità per la sola Stagione Sportiva di emissione (intendendosi con tale termine il periodo dal 1° luglio al 30 giugno dell'anno successivo ovvero differente data disposta dalle competenti autorità sportive) con decorrenza dalla prima partita casalinga della competizione inclusa nell'Abbonamento successiva all'emissione dello stesso.

2.2 L'acquisto dell'Abbonamento deve essere effettuato esclusivamente nei soli luoghi, nei tempi e con le modalità indicati da ACF Fiorentina sul proprio sito ufficiale *www.acffiorentina.com*. Con riferimento alla corrente Stagione Sportiva 2024/2025 l'acquisto e conseguente emissione di un valido Abbonamento potrà avvenire esclusivamente attraverso il circuito Vivaticket accessibile tramite il sito web *www.acffiorentina.vivaticket.it* ovvero attraverso i punti fisici (rivenditori autorizzati) ed è soggetto ai termini e alle condizioni di vendita da quest'ultimo applicati.

2.3 L'emissione dell'Abbonamento è vincolata al rispetto dei seguenti requisiti:

2.3.a) possesso di una Fidelity Card in corso di validità;

2.3.b) conoscenza e accettazione integrale del "Codice di Comportamento" nonché del regolamento d'uso dell'impianto in cui verranno disputate le gare (Regolamento Stadio Franchi e Stadi Viola Park) pubblicati sul sito ufficiale di ACF Fiorentina *www.acffiorentina.com* nella sezione Biglietteria al link, rispettivamente, "Codice di Comportamento" e "Procedure Regolamenti" ovvero del regolamento d'uso del diverso impianto sportivo adibito per lo svolgimento dell'Evento.

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO
50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5
Telefono +39 055 503011 - Capitale Sociale € 7.350.000,00 I.V. -
Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488

2.4 Nel caso in cui la Fidelity Card non possa essere rilasciata per l'esistenza di motivi ostativi, l'Abbonamento non potrà essere emesso.

2.5 Nel caso in cui la Fidelity Card sia per qualsiasi ragione sospesa, revocata e/o ritirata l'Abbonamento non consentirà l'accesso agli Eventi, senza che ACF Fiorentina possa essere in alcun modo ritenuta inadempiente e/o tenuta al risarcimento di alcunché. In tale ipotesi, l'Abbonamento potrà comunque essere oggetto, integralmente e per tutta la durata della Stagione Sportiva cui si riferisce, di "*cambio di utilizzatore*" secondo le modalità e i termini di cui al successivo Art. 3.1.

2.6 In caso di smarrimento, distruzione o furto della Fidelity Card, il Titolare dell'Abbonamento fino al rilascio non avrà diritto di accedere allo Stadio e non avrà diritto al rimborso degli Eventi cui non avesse assistito sino al rilascio di nuova Fidelity Card.

2.7 Una volta completata la sottoscrizione di un Abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo Abbonamento: tutte le richieste di questa natura devono tassativamente essere inoltrate entro e non oltre i 15 (quindici) giorni lavorativi antecedenti il primo Evento per cui l'Abbonamento è valido. Eventuali richieste trasmesse ad ACF Fiorentina dopo il termine predetto non potranno essere accolte e non daranno diritto ad alcun rimborso.

2.8 Nel rispetto dei termini e delle modalità di cui all'Art. 2.7, la richiesta di cambio posto all'intero del medesimo settore non comporterà l'annullamento ed emissione di un nuovo Abbonamento, ma sarà effettuata sul titolo già emesso in precedenza.

2.9 Gli Abbonamenti, anche se acquistati fuori dai locali commerciali, costituiscono la fornitura di un servizio riguardante attività del tempo libero di cui all'articolo 59, comma 1, lettera n) del D. Lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**") e, pertanto, non trovano applicazione le previsioni relative al diritto di recesso di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

Art. 3. Cambio nominativo in favore di diverso utilizzatore e Rivendita dell'Abbonamento per singolo Evento

3.1 Qualora il Titolare voglia cedere l'Abbonamento a un soggetto diverso dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del titolo posseduto e ove consentito per il relativo Evento dalle disposizioni adottate da ACF Fiorentina e rese note tramite i propri canali ufficiali, nonché nel rispetto del limite massimo di cambi stagionali effettuabili, a comunicare "*il cambio di utilizzatore*" attraverso gli strumenti messi a disposizione da ACF Fiorentina e unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il sito internet ufficiale www.acffiorentina.com. La cessione a terzi dell'Abbonamento sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dalle competenti autorità di pubblica sicurezza, amministrative ovvero sportive disposte anche per singole gare, solo ed esclusivamente nei confronti di un altro possessore di Fidelity Card.

3.2 Fatto salvo quanto previsto dal precedente Art. 3.1, l'Abbonamento a tariffa intera può essere ceduto a chiunque, ma l'Abbonamento a tariffa ridotta può essere ceduto esclusivamente ad una persona avente diritto alla medesima tipologia di riduzione.

3.3 La cessione non autorizzata dell'Abbonamento ovvero l'uso indebito e/o illegittimo dello stesso potrà determinare, a discrezione di ACF Fiorentina, la sospensione, revoca o annullamento del medesimo.

3.4 Rivendita dell'Abbonamento per singolo Evento. Al Titolare dell'Abbonamento è riservata la facoltà di mettere in vendita il posto riservato al proprio Abbonamento per un singolo Evento entro le 25 (venticinque) ore precedenti lo svolgimento del medesimo ed esclusivamente attraverso le procedure messe a disposizione da ACF Fiorentina tramite la piattaforma di Vivaticket, fatte salve le eventuali limitazioni disposte dalle competenti autorità di pubblica sicurezza, amministrative ovvero sportive disposte anche per singole gare. Una volta che la rivendita è stata effettuata, al Titolare dell'Abbonamento verrà riconosciuto un credito pari al 50 (cinquanta) % del prezzo a cui è stato venduto e acquistato il posto riservato al proprio Abbonamento per il singolo Evento, e che sarà reso disponibile al Titolare dell'Abbonamento sul proprio profilo personale accessibile tramite il sito web www.acffiorentina.com e/o www.vivaticket.it, sottoforma di "Ticketing Gift Card" utilizzabile entro 12 (dodici) mesi dall'accredito.

Qualora il proprio posto non sia stato venduto e acquistato entro i termini e con le modalità predette, il Titolare dell'Abbonamento conserverà comunque il diritto di accedere all'Evento personalmente. Le modalità e le tempistiche dell'accredito restano di competenza esclusiva di Vivaticket. La rivendita del posto riservato al Titolare

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO
50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5
Telefono +39 055 503011 - Capitale Sociale € 7.350.000,00 I.V. -
Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488

dell'Abbonamento resta subordinata al rispetto di tutti i requisiti richiesti per l'emissione di quest'ultimo e non potrà essere effettuata nei casi di cui al successivo Art. 8.

3.5 Rivendita dell'Abbonamento per singolo Evento "*ad personam*". Al Titolare dell'Abbonamento è riservata la facoltà di effettuare una rivendita "*ad personam*" tramite VIOLA TICKET SWAP nei confronti di un determinato possessore di Fidelity Card. Tale nominativo dovrà essere indicato nella piattaforma di rivendita di Vivaticket dal Titolare dell'Abbonamento, e la persona indicata potrà procedere all'acquisto del posto riservato ad un prezzo pari al 50 (cinquanta) % del valore del biglietto INTERO previsto per l'Evento con riferimento al settore cui l'Abbonamento consente l'accesso. Qualora le operazioni di rivendita non vadano a buon fine entro 24 (ventiquattro) ore dalla richiesta e/o comunque non si perfezionino entro le 25 (venticinque) ore antecedenti lo svolgimento dell'Evento d'interesse, il Titolare dell'Abbonamento conserverà comunque il diritto di accedere all'Evento personalmente. Le modalità e le tempistiche dell'accredito restano di competenza esclusiva di Vivaticket. La rivendita del posto riservato al Titolare dell'Abbonamento resta subordinata al rispetto di tutti i requisiti richiesti per l'emissione di quest'ultimo e non potrà essere effettuata nei casi di cui al successivo Art. 8.

Art. 4. Diritti del Titolare nel caso di chiusura del settore e squalifica del campo di gioco

4.1 Nel caso di chiusura del settore dello Stadio in cui si trova il posto assegnato al Titolare, quest'ultimo - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della FIGC) di ACF Fiorentina - avrà diritto al rimborso del rateo di Abbonamento, salvo che la ACF Fiorentina metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello Stadio.

4.2 Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro impianto sportivo, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, il Titolare - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della FIGC) di ACF Fiorentina - avrà diritto al rimborso del rateo di Abbonamento nei termini e nelle modalità comunicati da ACF Fiorentina sul sito ufficiale www.acffiorentina.com ovvero a un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (laddove tale possibilità sia stata indicata da ACF Fiorentina).

4.3 Nei casi di cui al presente Art. 4 resta escluso il risarcimento dei danni, salvo il caso di inadempimento colpevole da parte di ACF Fiorentina.

Art. 5. Diritto di Prelazione

5.1 ACF Fiorentina, a sua esclusiva discrezione, si riserva la facoltà di concedere ai Titolari di Abbonamento della Stagione Sportiva precedente un diritto di prelazione per l'acquisto dell'Abbonamento relativo alla Stagione Sportiva successiva, stabilendone tipologia, limiti e condizioni. In tal caso, il diritto di prelazione dovrà essere esercitato dai Titolari secondo le modalità ed entro i termini stabiliti da ACF Fiorentina per ogni Stagione Sportiva di riferimento. Il diritto di prelazione, in ogni caso, non sarà concesso ai Titolari di Abbonamenti gratuiti o di servizio.

5.2 Nella ipotesi in cui il diritto di prelazione sia concesso, ACF Fiorentina informerà i Titolari in merito alle modalità e ai termini di esercizio di tale prelazione, i quali potranno essere diversi a seconda delle tipologie di Abbonamento e non dovranno obbligatoriamente riguardare il diritto al rinnovo del medesimo posto assegnato nella Stagione Sportiva precedente. Ad ogni modo, nel caso in cui a seguito della concessione del diritto di prelazione si verifichino cause sopravvenute che comportino una riduzione di capienza dello Stadio ovvero la necessità di svolgimento degli Eventi cui l'Abbonamento si riferisce in impianti sportivi a capienza ridotta, ACF Fiorentina, non potendo garantire in alcun modo l'effettiva disponibilità di posti pari al numero totale dei Titolari, si riserva la possibilità di revocare la prelazione, parificando così i Titolari ai nuovi abbonanti.

Art. 6. Accesso allo Stadio e controlli di sicurezza

6.1 L'accesso allo Stadio ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento è consentito al Titolare unicamente a seguito di esibizione di copia (fisica, tramite esibizione della propria Fidelity Card unitamente al proprio tagliando segnaposto, o digitale) dell'Abbonamento unitamente a un proprio documento d'identità in corso di validità al personale addetto.

6.2 L'accesso allo Stadio ovvero al diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento può comportare la sottoposizione del Titolare a controlli di sicurezza sulla propria persona ovvero relativamente ai propri effetti personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, borse e zaini) e a cui il Titolare accetta espressamente di sottoporsi, volti a:

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO
50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5
Telefono +39 055 503011 - Capitale Sociale € 7.350.000,00 I.V. -
Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488

6.2.a) impedire l'ingresso di oggetti contundenti, vietati o comunque proibiti dalla normativa vigente, o comunque potenzialmente pericolosi per la salute, l'incolumità e la sicurezza delle persone;

6.2.b) impedire l'ingresso di sostanze vietate, nocive e/o comunque potenzialmente pericolose per la salute, sicurezza e/o incolumità delle persone.

6.3 Qualunque introduzione abusiva e/o indebita di soggetto non autorizzato alla partecipazione all'Evento ovvero di oggetto e/o sostanza proibita ai sensi del precedente Art. 6.2, del Regolamento d'uso dello Stadio ovvero del diverso impianto sportivo, anche nella forma tentata, nonché il rifiuto di sottoporsi a qualsiasi delle procedure identificative (ovvero qualora le informazioni fornite risultassero incorrette, mendaci ovvero alterate) e/o di controllo preventivo predette, potrà comportare l'impossibilità di accesso e/o l'allontanamento immediato dallo Stadio o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.

6.4 Durante lo svolgimento dell'Evento, il Titolare è tenuto ad occupare esclusivamente il posto assegnato e riportato sul proprio Abbonamento. Non è consentito al Titolare l'ingresso in settori, zone ed aree dello Stadio o dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento diversi da quello indicato sul proprio Abbonamento. Il personale addetto ai controlli durante lo svolgimento degli Eventi avrà facoltà di verificare l'esatta corrispondenza tra il posto assegnato e quello effettivamente occupato e nel caso prendere i necessari provvedimenti al fine del rispetto di tale previsione. Nei casi più gravi, il Titolare potrà essere allontanato dallo Stadio o dal diverso impianto sportivo di svolgimento dell'Evento.

6.5 Parimenti qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento d'uso dello Stadio o del diverso impianto sportivo riscontrata nonché qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone potrà comportare l'allontanamento immediato dallo Stadio o dall'impianto sportivo del Titolare.

6.6 ACF Fiorentina nei casi di cui al presente articolo, ovvero al verificarsi di qualsiasi violazione del Codice di Comportamento e/o del Regolamento d'uso dello Stadio o dell'impianto sportivo riscontrata nonché di qualsiasi comportamento violento, offensivo e/o potenzialmente pericoloso per la salute e l'incolumità delle persone, si riserva la facoltà di allontanare il Titolare dallo Stadio o dall'impianto sportivo e, nei casi più gravi, di sospendere l'Abbonamento per una o più partite o per l'intera Stagione Sportiva, senza che ciò possa determinare il diritto per il Titolare ad ottenere alcun importo a qualsiasi titolo (risarcitorio, rimborso anche parziale del corrispettivo per l'acquisto dell'Abbonamento o indennizzo).

Art. 7. Divieto di Rivendita (Secondary Ticketing)

7.1 È fatto assoluto divieto al Titolare di porre in essere qualsiasi pratica volta alla rivendita non autorizzata del proprio Abbonamento (ad es. bagarinaggio).

7.2 Qualsiasi Abbonamento che risulti essere stato indebitamente ceduto, venduto, detenuto ovvero alterato non sarà valido e non consentirà l'accesso allo Stadio o al diverso impianto sportivo e la partecipazione all'Evento. S'intendono compresi nelle predette ipotesi le operazioni di acquisto e/o cessione di titoli di accesso a singolo Evento che non siano avvenute tramite i canali di vendita ufficiali di cui ai precedenti Art. 2 e Art. 3.

7.3 In tali casi ACF Fiorentina si riserva il diritto di agire davanti alle competenti autorità per la tutela dei propri diritti nei confronti del Titolare, dell'utilizzatore, del possessore ovvero della persona che abbia consentito, agevolato e/o comunque tratto una qualsiasi utilità dalla rivendita non autorizzata, anche ai fini del risarcimento danno.

Art. 8. Sospensione, annullamento, revoca e inibizione dell'Abbonamento

8.1 L'Abbonamento potrà essere non emesso, sospeso, annullato, revocato o reso comunque inutilizzabile nei seguenti casi:

8.1.a) mancanza o sopravvenuta perdita dei requisiti di cui al precedente Art. 2;

8.1.b) violazioni del Codice di Condotta e/o il Regolamento d'uso dello Stadio ovvero dell'impianto sportivo di svolgimento dell'Evento;

8.1.c) cessione non autorizzata dell'Abbonamento ovvero uso indebito e/o illegittimo del medesimo;

8.1.d) nei casi previsti al precedente Art. 6;

8.1.e) il Titolare risulti destinatario di provvedimenti di cui all'Art. 6 della Legge del 13 dicembre 1989, n. 401 come successivamente modificata e integrata (divieto di accesso ai luoghi ove si disputano manifestazioni sportive - DASPO);

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO
50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5
Telefono +39 055 503011 - Capitale Sociale € 7.350.000,00 I.V. -
Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488

8.1.f) il Titolare risulti sottoposto alle misure di prevenzione di cui alla D. Lgs. del 6 settembre 2011, n. 159 (Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione);

8.1.g) il Titolare risulti essere stato condannato anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive ovvero per reati contro la persona commessi anche se non in occasione o a causa di manifestazioni sportive.

8.2 Nei casi di cui al presente Art. 8, ACF Fiorentina si riserva la facoltà di sospendere l'Abbonamento per una o più partite ovvero per l'intera Stagione Sportiva, senza che ciò comporti per il Titolare il diritto ad ottenere alcun importo per qualsiasi titolo e/o ragione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: risarcitorio, rimborso anche parziale del corrispettivo corrisposto, o indennizzo).

8.3 È fatta salva altresì la facoltà di ACF Fiorentina di annullare, revocare o comunque impedire l'utilizzo dell'Abbonamento in qualsiasi momento per ottemperare a provvedimenti, disposizioni, ordini e/o decisioni delle competenti autorità pubbliche e sportive (a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità di pubblica sicurezza, UEFA, FIGC, Lega Nazionale Professionisti Serie A, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, Comitato di Analisi per la Sicurezza delle Manifestazioni Sportive) ovvero nel caso in cui l'utilizzo dell'Abbonamento possa costituire un potenziale pericolo per la sicurezza e/o il regolare svolgimento dell'Evento.

Art. 9. Trattamento dei Dati Personali

I trattamenti di dati personali correlati agli acquisti di titoli di accesso agli Eventi sportivi (ivi inclusi gli Abbonamenti) sono descritti nella "INFORMATIVA RESA AL PUBBLICO" disponibile all'atto dell'acquisto e all'indirizzo internet *https://www.acffiorentina.com/documents*.

ACF FIORENTINA S.r.l. A SOCIO UNICO
50012 Bagno a Ripoli (FI) – Via Pian di Ripoli, 5
Telefono +39 055 503011 - Capitale Sociale € 7.350.000,00 I.V. -
Codice Fiscale e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Firenze 05248440488