



FIorentINA

REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI “Premiati con inViola”

SOGGETTO PROMOTORE: ACF FIORENTINA S.R.L. A SOCIO UNICO, con sede legale in Via Pian di Ripoli 5, 50012 Bagno a Ripoli (FI) - P.IVA e C.F.: 05248440488.

SOGGETTO DELEGATO: Data Loyalty Srl, con sede in 50131 Firenze, Viale dei Mille n. 70, P. IVA 06594320480.

DURATA: l'operazione a premi denominata “Premiati con InViola”, iniziata il 10/09/2024, terminerà il 31/05/2026. Dopo tale termine i punti accumulati verranno azzerati, salva eventuale proroga.

AMBITO TERRITORIALE: l'operazione si svolge nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE: prodotti venduti dai punti vendita ufficiali ACF Fiorentina e dai punti vendita aderenti all'operazione che esporranno il materiale pubblicitario e informativo dell'Operazione.

Durante lo svolgimento dell'operazione a premi altre società vi potranno aderire in qualità di Partner. Una versione del Regolamento dell'Operazione in vigore con l'elenco aggiornato di tutti i Partner dell'operazione sarà disponibile sul sito acffiorentina.com.

DENOMINAZIONE DELL'OPERAZIONE A PREMI: “Premiati con InViola”

DESTINATARI DELLA PROMOZIONE: può partecipare all'Operazione qualsiasi persona fisica che abbia la capacità di agire, sia residente o domiciliata nella Repubblica Italiana e nella Repubblica di San Marino e sia titolare di una InViola Card (Premium o Basic). La partecipazione all'Operazione è gratuita. Potranno partecipare, altresì, soggetti di età compresa tra i 14 ed i 18 anni non compiuti, esclusivamente con l'esplicita autorizzazione di chi esercita sugli stessi la responsabilità genitoriale.

DINAMICA: tutti i destinatari della promozione che nel periodo promozionale effettuano acquisti presso i punti vendita ufficiali ACF Fiorentina e i Partner, contrassegnati da apposita insegna identificativa sotto forma di vetrofania, adesivo o locandina, accumuleranno punti InViola. Nel corso dell'operazione a premi InViola i Partner potranno attribuire Punti anche in relazione a specifiche attività promozionali e/o di marketing che saranno di volta in volta comunicate. Inoltre, il Promotore potrà erogare punti in relazione a specifiche promozioni, anche non legate ad un acquisto, eventi e attività di gaming. I Punti potranno essere utilizzati per l'ottenimento dei premi indicati nella tabella sotto riportata e disponibile in versione integrale e aggiornata sul sito acffiorentina.com.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO E DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE

ADESIONE: la partecipazione all'operazione a premi è gratuita. L'accumulo dei punti avviene mediante l'utilizzo della InViola Card (Premium o Basic). La InViola Premium Card, sottoscrivibile fisicamente presso il Fiorentina Point (Via dei Sette Santi 28R – 50137, Firenze) oppure online sul sito VivaTicket, ha funzionalità di ticketing, ma può essere



FIorentina

utilizzata anche per l'accumulo punti se il possessore intende aderire all'operazione a premi. La InViola Basic Card, si ottiene a seguito di registrazione al sito acffiorentina.com o presso uno dei Totem InViola all'interno del Viola Park.

CONDIZIONI DI RILASCIO E UTILIZZO DELLA INVIOLA CARD: a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia o nella Repubblica di San Marino e che intendono aderire all'operazione a premi, verrà attivata una InViola Card, numerata, munita di un codice a barre per registrare gli acquisti effettuati e i relativi punti accumulati.

La card è di proprietà di ACF FIORENTINA S.R.L. A SOCIO UNICO. Qualora fosse accertato un uso difforme dal presente regolamento, ACF FIORENTINA S.R.L. A SOCIO UNICO si riserva il diritto dispendere senza preavviso l'utilizzo della card. La card è personale e non ha scadenza, salve diverse indicazioni da parte del Promotore. La InViola Premium Card ha una durata di due anni. Alla scadenza, se non viene rinnovata, viene convertita in automatico in InViola Basic Card, per poter continuare a partecipare all'operazione a premi.

In caso di furto o smarrimento della card il titolare dovrà tempestivamente darne comunicazione scrivendo a inviola@acffiorentina.it o in altra forma scritta a ACF FIORENTINA S.R.L. A SOCIO UNICO, Via Pian di Ripoli 5 Bagno a Ripoli (Firenze). Il blocco della card sarà effettivo solo dopo 48 ore dalla comunicazione ed i punti presenti saranno ricaricati su una nuova card. Qualora i punti presenti nella card siano stati utilizzati per acquisire i premi prima del blocco effettivo della card, questi non potranno più essere ricaricati sulla nuova card.

La card sarà previa compilazione da parte del cliente di un modulo di richiesta card ed accettazione del regolamento dell'operazione a premi "Premiati con InViola".

La richiesta di rilascio e di attivazione della InViola Card presuppone la presa visione e l'accettazione integrale del Regolamento, il quale è consultabile in forma integrale presso la sede sociale del Soggetto Promotore o sul sito acffiorentina.com. Il Soggetto Promotore si impegna ad utilizzare e trattenere le informazioni rilasciate nel modulo d'adesione nel pieno rispetto della normativa italiana sulle manifestazioni a premi e a trattare i dati personali secondo le disposizioni previste dalla legge vigente.

ASSEGNAZIONE DEI PUNTI: con la InViola Card, i clienti che effettuano acquisti accumuleranno un numero di punti proporzionale alla spesa effettuata: la modalità di erogazione dei punti varia a seconda del tipo di esercizio commerciale aderente, cioè ciascun esercente stabilisce quanti punti attribuire ogni euro di spesa effettuata. Tale ponderazione è consultabile sul sito acffiorentina.com.

Durante lo svolgimento dell'Operazione, i Partner potranno attribuire Punti promozionali aggiuntivi in relazione a specifiche attività, come l'acquisto di determinati beni e servizi presso altri Partner durante un determinato periodo di tempo o altre attività promozionali e/o di marketing. Inoltre, il Promotore potrà erogare punti in relazione a specifiche promozioni, anche non legate ad un acquisto, eventi e attività di gaming. Le predette iniziative saranno prontamente comunicate sul sito acffiorentina.com o mediante altri canali di comunicazione. Al fine di ricevere i Punti, i Partecipanti dovranno presentare la InViola Card prima del completamento dell'operazione di acquisto o (ove previsto) loggarsi con le credenziali InViola. Ove non diversamente previsto, con riferimento agli acquisti, la InViola Card dovrà essere fornita prima dell'effettuazione del pagamento e dell'emissione dello scontrino. Una volta emesso lo scontrino, o comunque a pagamento avvenuto, il numero InViola Card non potrà essere più comunicato e conseguentemente i Punti non potranno essere accreditati sul Conto del Partecipante.



FIorentINA

In caso di venir meno dell'acquisto di beni o servizi rispetto ai quali siano stati assegnati Punti (ad esempio, nell'ipotesi in cui il Partecipante eserciti il diritto di recesso o risolva il contratto o comunque restituisca il bene oggetto dell'acquisto per cui i Punti erano stati accreditati) InViola e/o il Partner interessato si riservano comunque il diritto di revocare i Punti assegnati. Lo stesso diritto si configura anche in caso di abusi, frodi e/o errori nella registrazione delle operazioni.

Il carico dei punti verrà effettuato dal personale dei punti vendita aderenti al momento del pagamento presso i terminali abilitati degli stessi.

Il saldo dei propri punti verrà inviato per e-mail, se presente, oppure è consultabile accedendo alla propria area riservata dal sito acffiorentina.com. In alternativa può essere richiesto al personale del punto vendita presso cui viene effettuato l'acquisto.

I Punti potranno essere validamente guadagnati solo nell'ambito di operazioni business to customer. L'acquisto di qualsiasi servizio e/o bene presso un esercizio commerciale aderente che sia inerente ad attività commerciali del soggetto possessore della InViola Card costituisce un uso improprio della medesima e non consentirà il guadagno di Punti validi ai fini dell'erogazione dei premi. I Punti che risultino essere stati accreditati sulla InViola Card in modo improprio, come sopra descritto, saranno annullati e pertanto esclusi dal calcolo utile ai fini della maturazione del diritto a richiedere e ricevere qualsiasi premio dal catalogo premi in vigore.

ESCLUSIONI: il cliente non avrà diritto ad accumulare punti per acquisti di prodotti/servizi già soggetti ad altre attività promozionali in corso, salvo diverse indicazioni da parte del soggetto Promotore, comunicate ai partecipanti con idonei strumenti informativi.

UTILIZZO DEI PUNTI: i punti accumulati dai partecipanti all'operazione, potranno essere utilizzati per richiedere i premi sotto riportati al raggiungimento delle soglie punti indicate.

CATALOGO A PREMI

PREMIO	PUNTI
Maglia Pro Autografata	20.000
Incontra il Campione	15.000
Assisti all'allenamento della Prima Squadra Maschile	15.000
Bambino in Campo - Fascia Alta	15.000
Dietro le quinte Stadio Artemio Franchi (storia) - Fascia alta + biglietto in maratona	12.000
Tour emozione Stadio Artemio Franchi - fascia alta + biglietto in parterre di tribuna laterale	12.000
Bambino in Campo - Fascia Bassa	10.000
Anthem Jacket	9.900
Dietro le quinte Stadio Artemio Franchi (storia) - Fascia bassa + biglietto in maratona	9.000
Tour emozione Stadio Artemio Franchi - fascia bassa + biglietto in parterre di tribuna laterale	9.000
Maglia Gara Replica	8.500
Maglia Gara Away Replica	8.500
Arrivo squadra fronte Autorità (under 18) - fascia bassa + 2 biglietti in parterre di tribuna laterale	8.000
T-shirt pregara	6.500
Zaino	6.500
Borsa pc	6.000
Mistery Pack - Plus	6.000
T-shirt supporter	5.500
Tour Viola Park 2 persone	5.000
Invito con consumazione Bar - Fiorentina Femminile al Viola Park (2 persone)	5.000



FIorentINA

Invito con consumazione Bar - Fiorentina Primavera al Viola Park (2 persone)	5.000
Calcio di rigore prepartita - Fascia bassa + un biglietto in maratona	5.000
Borsa palestra	4.900
Portafoglio in pelle	4.500
Servizio Fotografico "Come un Giocatore"	4.500
Meet and Greet - Prima Squadra Femminile	4.000
Cuffie Bluetooth	3.800
Speaker Bluetooth	3.500
Trousse martellato	3.000
Aperitivo al Viola Park per due persone	3.000
Sfida/lezione con player Fiorentina ESport (1 ora, anche online)	3.000
Borraccia termica in acciaio INOX riciclato 500 ml	3.000
Mystery Pack - Regular	3.000
Occhiali da sole polarizzati adulti	3.000
Poncho Pioggia	2.900
Portacarte in pelle	2.500
Beanie in simil lana	2.500
Telo mare/piscina 70x140 microfibra	2.500
Bandiera 140*90	2.200
Ciotola pet 26 cm	1.900
Coperta in pile	1.800
Ombrello pieghevole	1.600
Miniball	1.500
Sciarpa Jacquard	1.500
Set bavaglino neonato cotone (2 pezzi)	1.500
Sacca Palestra Acube	1.200
Portachiavi	1.200
Braccialetti in silicone	1.000
Paperella	1.000

Valore di conversione dei punti per determinare il valore indicativo del premio € 0,01

Contestualmente alla richiesta del premio da parte del titolare della card, verranno detratti dal suo saldo i punti corrispondenti al premio scelto. Eventuali punti rimanenti resteranno a disposizione del titolare della card e potranno essere utilizzati per richiedere ulteriori premi, fino all'azzeramento dei punti.

PREMI: la richiesta dei premi, relativi al catalogo sopra riportato, potrà essere effettuata dall'inizio dell'operazione a premi fino al 31/05/2026. Dopo tale termine i punti accumulati verranno azzerati, salva eventuale proroga.

I Punti possono essere utilizzati a condizione che la InViola Card sia stata regolarmente registrata attraverso la compilazione di un modulo di richiesta card ed accettazione del regolamento dell'operazione a premi "Premiati con InViola".

La redenzione dei Punti è subordinata a idonea identificazione del Partecipante e titolare del Conto.

Per le ipotesi di aggiornamento, cambio, cessazione di produzione di uno degli oggetti, il Promotore si riserva di sostituire i premi descritti con premi di valore uguale o superiore. Nessuna responsabilità, pertanto, sarà imputabile al Promotore se, al momento dell'ordine, i premi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma o sostanza rispetto al modello promesso oppure non saranno più commercializzati dalla ditta produttrice. Il cliente non potrà pretendere che il premio raffigurato e descritto originariamente nel catalogo a premi



FIorentINA

gli venga ugualmente consegnato nel marchio, modello, forma o colore, se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile.

I premi non possono essere convertiti in denaro.

I premi consegnati potranno differire dalle immagini riportate in catalogo per colore o per piccoli dettagli.

MODALITA' DI RICHIESTA E DI RITIRO DEI PREMI: il titolare di InViola Card che abbia raggiunto i punti necessari, può richiedere il premio desiderato, collegandosi al sito acfflorentina.com–indicando eventuali varianti prodotto e l'indirizzo di spedizione al quale deve essere recapitato il premio, se richiesti. Per i premi emozionali è necessario inviare una mail all'indirizzo inviola@acfflorentina.it, lo Staff Marketing si metterà poi in contatto con il richiedente per programmare l'attività richiesta. Gli altri premi saranno spediti al domicilio indicato dall'utente da parte di ACF Fiorentina.

La consegna del premio avverrà entro massimo 180 giorni solari dalla richiesta. La richiesta del premio scelto non può essere annullata o modificata.

MONTEPREMI: il montepremi globale, per l'intera durata dell'operazione a premi, si stima in euro 25.000,00.

CAUZIONE: si dà atto di aver prestato la cauzione prescritta nell'art. 7 del D.P.R. n. 430 del 6 ottobre 2001, equivalente al 20% del valore complessivo del premio come fissato nel presente Regolamento, ossia per un importo complessivo di euro 5.000,00.

La cauzione di euro 5.000,00 è prestata a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy DGMCTCNT - Divisione X - Manifestazioni a premio - Via Molise n.2 - 00187 Roma, a mezzo di polizza Assicurativa rilasciata da Cattolica Assicurazioni S.p.A. nr. 732503857.

Qualora, in base all'andamento dell'operazione, la cauzione prestata si riveli insufficiente a garantire la corresponsione dei premi, il Soggetto Promotore si impegna ad integrare la cauzione già prestata.

DISPOSIZIONI FINALI

Cessazione della partecipazione all'Operazione

I Partecipanti possono porre fine alla partecipazione all'Operazione, rinunciando alla InViola Card in qualsiasi momento inviando una comunicazione di conferma nell'apposita sezione contatti del sito acfflorentina.com. In tal caso, la partecipazione all'Operazione cesserà con effetto immediato dalla ricezione di tale comunicazione.

Il Promotore potrà escludere un Partecipante dall'Operazione, revocando la InViola Card, con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, l'uso fraudolento o abusivo della InViolaCard o del relativo numero, o altre violazioni al Regolamento dell'Operazione a premi "Premiati con InViola" o delle leggi applicabili.

Ogni ipotesi di cessazione della partecipazione all'Operazione determina la perdita di Punti raccolti dai Partecipanti interessati, senza che sia più possibile redimere i Punti.

Modifica del Regolamento dell'Operazione a premi "Premiati con InViola"

Il Promotore si riserva di integrare o modificare il Regolamento dell'Operazione a premi "Premiati con InViola" avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti



FIorentINA

dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso comunicazioni sul sito acffiorentina.com.

Il regolamento completo disciplinante l'iniziativa è disponibile presso la sede sociale del Soggetto Promotore e può essere consultato su richiesta degli interessati.

Una copia del Regolamento è disponibile sul sito acffiorentina.com.

Il Promotore potrà sospendere o porre fine all'Operazione prima della data indicata nell'articolo 4 solo per giusta causa, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del Codice civile. La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata dal Promotore attraverso il sito acffiorentina.com, presso i punti vendita dei Partner aderenti all'Operazione o attraverso altre comunicazioni relative all'Operazione.

Il regolamento è stato modificato in data 24/07/2025